

## **CONDITIONS GENERALES B2B**

### **MENTION POUR L'UTILISATEUR**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES DE VENTE. L'ACCES ET L'UTILISATION DE CETTE PLATEFORME ELECTRONIQUE DE GESTION DE COMMANDES IMPLIQUE DE VOTRE PART L'ACCEPTATION EXPRESSE ET SANS RESERVE DE TOUS LES TERMES DE CES CONDITIONS. LESDITES CONDITIONS SONT VALIDES ET EFFICACES AU MÊME TITRE QUE TOUT AUTRE CONTRAT ECRIT ET SIGNE PAR LES PARTIES.**

**VOUS DEVREZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS A CHAQUE NOUVEL ACCES A LA PLATEFORME ELECTRONIQUE DE COMMANDES POUR EN FAIRE USAGE.**

**LE RESPECT DES PRESENTES CONDITIONS SERA REQUIS DE LA PART DES CLIENTS DE CS COMLANDI, S.A. (CI-APRES LE VENDEUR), DONT LES DONNEES SONT ENREGISTREES DANS LES FICHIERS DE L'ENTREPRISE. LE CLIENT ACCEDERA AU SERVICE AVEC SON CODE CLIENT ET LE MOT DE PASSE COMMUNIQUEES PAR CS COMLANDI, EN TANT QU'UTILISATEUR AUTORISE DE LA PLATEFORME ELECTRONIQUE DE COMMANDES. LE CLIENT DE CS COMLANDI EST INFORMÉ QUE L'ENTREPRISE VA SAUVEGARDER LE DOCUMENT ELECTRONIQUE DANS LEQUEL TOUTES SES COMMANDES REALISEES SONT OFFICIALEES. LE CLIENT PEUT CONSULTER LE STATUT DE SES COMMANDES APRES AVOIR ACCEDÉ AU SYSTEME, CONFORMEMENT AU POINT 2.3 ÉTABLI DANS LES CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION.**

**SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, N'ACCÉDEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS LA PLATEFORME ELECTRONIQUE DE GESTION DE COMMANDES.**

## 1. OBJET.

Les présentes conditions ont pour objet la régulation des conditions d'accès, d'utilisation, de demande et de gestion de commandes sur la plateforme électronique de **CS Comlandi** accessible depuis le site web [www.comlandi.fr](http://www.comlandi.fr) (ci-après, le Site Web) ou depuis toute autre adresse Internet qui renverrait à ce site web.

Le Site Web et la plateforme électronique de commandes sont titulaires de CS COMLANDI, entreprise dont l'activité comprend la vente en gros d'articles de papeterie, de matériel scolaire et d'articles de bureau (ci-après, **CLD**), dont le siège social est situé à Bâtiment 1, 7, rue Chennevière, 76320 Caudebec-lès-Elbeuf, numéro de SIRET 811 607 019 00031.

L'adresse électronique et le téléphone sont les suivants:

[contact.rp@rouge-papier.fr](mailto:contact.rp@rouge-papier.fr)

Téléphone: 02 32 96 68 50

Les présentes conditions ont été exposées en respectant le préavis nécessaire, conformément au règlement en vigueur. Ainsi, **CLD** met les présentes conditions à la disposition des utilisateurs de sorte que lesdites conditions puissent être stockées et reproduites, dans le respect du devoir légal d'information préalable.

La demande de commandes sur la plateforme électronique pourra uniquement être réalisée sur Internet, sur le Site Web.

## **2. CONDITIONS PARTICULIERES DE LA PLATEFORME ELECTRONIQUE.**

### 2.1 Acquisition de la condition d'utilisateur.

L'utilisation de la plateforme électronique de commandes de **CLD** est réservée uniquement aux utilisateurs qui ne sont pas les destinataires finaux de la marchandise, et acquièrent, stockent ou utilisent les produits distribués par **CLD**, dans le but de les intégrer dans des processus de production, de transformation, de commercialisation ou de prestation à des tiers.

**L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ELECTRONIQUE EST EXPRESSEMENT INTERDITE AUX PERSONNES PHYSIQUES ET JURIDIQUES QUI, CONFORMEMENT A LA REGLEMENTATION, A OU ACQUIERT LA CONSIDERATION DE CONSOMMATEUR FINAL.**

Dans tous les cas, seules les personnes ayant été préalablement clientes de CS Comlandi ou ayant accédé à la plateforme électronique avec un identifiant et un mot de passe qui leur ont été attribués pourront utiliser ladite plateforme.

### 2.2. Accès et utilisation de la plateforme.

Pour accéder à la plateforme électronique et pouvoir y réaliser et gérer des commandes, il faut obligatoirement disposer d'un identifiant et d'un mot de passe attribués par **CLD** à ses clients. Chaque client pourra avoir un ou plusieurs identifiants.

Dans tous les cas, le client sera le seul responsable de l'usage de l'identifiant et du mot de passe dont feront les personnes physiques auxquelles il aurait pu les communiquer. Toute commande réalisée après identification et authentification préalables avec l'identifiant et le mot de passe sera considérée valablement réalisée par le client auquel les codes d'accès ont été fournis, et sera reliée à celui-ci, donnant lieu à tous les droits et à toutes les obligations exposées dans les présentes conditions générales d'utilisation.

### 2.3. Procédures et conditions pour la réalisation de commandes.

Pour réaliser une commande sur la plateforme électronique, vous devrez suivre les étapes suivantes:

- a. Saisir votre identifiant et votre mot de passe pour accéder à la plateforme électronique.
- b. Sélectionner le ou les produits et les ajouter au panier d'achat.
- c. Préciser pour chaque produit la quantité souhaitée.
- d. Finaliser la sélection de produits et cliquer sur l'option "voir panier" pour visualiser la commande complète. Si la commande est correcte, sélectionner l'option "passer commande". Si vous souhaitez retirer des articles, vous pourrez les supprimer à tout moment.

Afin de déterminer la quantité de chaque produit, vous devrez prendre en considération l'Unité Minimale de Vente (UMV) ou l'Unité de Vente Spéciale (UVS), les articles ayant une unité inférieure à l'unité minimale de vente.

L'UMV est l'unité de mesure qui permet de réaliser des commandes. Si une quantité inférieure à l'UMV est sélectionnée (sauf si cette quantité est égale à 1), la plateforme électronique mettra automatiquement à jour cette quantité pour atteindre l'UMV correspondant au nombre d'unités demandées, sauf pour les articles UVS, Minipicking, portant cette mention.

Quant à la quantité souhaitée de chaque produit, à titre indicatif et sans relation avec **CLD**, le système préviendra de l'existence ou non du stock suffisant en fonction la quantité demandée du produit, en vert s'il y a du stock, et en rouge dans le cas contraire.

Si au moment de réaliser la commande l'un des produits n'est pas en stock, ce produit sera en reliquat et l'acheteur sera averti.

La commande minimum obligatoire sera de:

- 45€ POUR LES CLIENTS DE L'ENSEIGNE ROUGE PAPIER
- 150€ POUR LES INDEPENDANTS

e. Ensuite, l'adresse de livraison et l'adresse de facturation s'afficheront à l'écran. Si vous trouvez une erreur ou une modification à faire dans l'une des adresses, vous devrez la mettre à jour.

f. Enfin, sélectionnez l'option "confirmer la commande".

Une fois la commande confirmée, celle-ci pourra avoir l'un des statuts suivants:

- Reçue: La commande est entrée dans le système centrale de la plateforme électronique et est en cours de préparation. Pour ce statut, le système vous fera parvenir une confirmation de la commande par voie électronique, avec le détail des produits commandés et leur prix.
- En préparation: La commande a été transférée à l'entrepôt et la marchandise est en cours de préparation pour son envoi. Pour ce statut, le système vous fera parvenir un bon de livraison par voie électronique, avec le détail des produits commandés qui vont être livrés, ainsi que les produits en reliquat.
- Livrée à l'agence: La marchandise a été livrée à l'agence de transport pour son envoi et sa livraison. Pour ce statut, et en fonction des moyens informatiques desquels dispose l'agence de transport, vous pourrez connaître la statut de livraison de la marchandise.

LE DISTRIBUTEUR SE RESERVE LE DROIT DE SUSPENDRE LE PROCESSUS DE COMMANDE SI LE CLIENT A DES IMPAYES, UN RETARD DE PLUS DE TRENTE (30) JOURS DE PAIEMENT DE RECUS ANTERIEURS, DES RECUS REJETES OU SI LE CLIENT A DEPASSE LE PLAFOND DE CREDIT AUTORISE. AUSSI, LA SUSPENSION DU PROCESSUS DE COMMANDE PEUT AVOIR LIEU S'IL EXISTE UN RISQUE D'IMPAYE.

LE DISTRIBUTEUR SE RESERVE LE DROIT DE RETENIR LA COMMANDE S'IL EST NECESSAIRE DE CONFIRMER CE GENRE DI SITUATION.

#### 2.4. Prix, taxes et coûts.

Le prix de la marchandise affichée sur la plateforme électronique n'inclut pas les taxes applicables. Les prix sont exprimés en Euros.

Les prix applicables seront les prix en vigueur selon le tarif au moment de la passation de commande. S'il existe une différence entre les prix du catalogue et les prix en vigueur au moment de la passation de commande, les prix en vigueur seront pris en compte.

## 2.5. Mode de paiement.

Concernant le mode de paiement des commandes réalisées sur la plateforme électronique, il s'agira du même mode de paiement que celui que le client a accordé avec CS Comlandi.

## 2.6. Modes d'envoi.

Les envois de marchandise dont la commande est gérée sur la plateforme électronique seront réalisés par les moyens propres de CS Comlandi, ou par des agences de transport externes. Les frais d'envoi sont inclus dans le prix final.

Dans tous les cas, la marchandise sera transportée pour le compte et le risque de l'acheteur.

## 2.7. Réclamations et défauts de conformité.

Tout défaut ou toute détérioration provoquée lors du transport devra être reportée par le transporteur. Ce dernier devra faire une réclamation lors de la réception de la marchandise.

DANS TOUS LES CAS, LES PRODUITS DOIVENT OBLIGATOIREMENT RESTER DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, SANS ETRE DEBALLES NI OUVERTS. DANS LE CAS CONTRAIRE, LE RETOUR DE LA MARCHANDISE NE SERA PAS ACCEPTE. LES FRAIS LIES AU RETOUR DE LA MARCHANDISE SERONT A LA CHARGE DU CLIENT. AUCUNE RECLAMATION NI AUCUN RETOUR NE SERA ADMIS POUR CES PRODUITS APRES LES 10 JOURS SUIVANTS LA RECEPTION.

En cas de désaccord ou de non conformité avec les présentes conditions sur les prix, les remises, les conditions de vente ou toute autre réclamation de marchandise distribuée, le client devra le communiquer au Département de Service Clients de **CLD**, par écrit, dans un délai de dix (10) jours à compter de la date à laquelle la commande a été réalisée, du lundi au jeudi, de 9h à 17h30, et le vendredi de 9h à 16h, via l'un des moyens de communication suivants :

Email :

[contact.rp@rouge-papier.fr](mailto:contact.rp@rouge-papier.fr)

Téléphone: 02 32 96 68 50

## 2.8. Autres processus.

Sur la plateforme électronique de commandes, vous pourrez également:

- Consulter des commandes  
Dans “Etat de vos commandes”, vous pourrez consulter l’historique des commandes ainsi que leur statut et le moyen par lequel elles ont été réalisées. En entrant dans une commande, l’utilisateur accèdera au document électronique dans lequel ladite commande a été formalisée. Ce document sera archivé par CLD pour répondre à toute réclamation pouvant être faite dans le futur.
- Consulter votre statut financier  
Dans la section “Compte”, vous pourrez consulter le statut financier actuel et voir les différents types d’effets (avoirs, virements, lettres, reçus...). En sélectionnant le type d’effet, vous accèderez aux factures associées à ce concept, où vous pourrez consulter les dates d’échéance et voir le détail. Vous pourrez également consulter vos bons de livraison et les factures correspondant à vos commandes.
- Gérer les reliquats  
Dans la section “Etat de vos commandes”, vous pourrez consulter les produits en reliquat. Ainsi, dans un délai d’un (1) mois à compter de la date de passation de commande, vous pourrez annuler la commande des reliquats.
- Téléchargement de contenus  
Dans “Downloads”, vous pourrez télécharger les différents contenus, tels que le catalogue de produits et différents programmes informatiques nécessaires pour l’ouverture, le chargement et la visualisation des documents disponibles sur la plateforme électronique de commandes.

## 3. OBLIGATIONS.

Sans préjudice de toute autre obligation des présentes conditions pour **CLD** et/ou le client, les deux parties s’engagent à observer et à respecter les obligations suivantes :

Le DISTRIBUTEUR s'engage à:

- Honorer la relation professionnelle maintenue avec le client en respectant les standards professionnels dans le domaine d'activité duquel il s'agit ici.
- Mettre à la disposition des clients et des utilisateurs toute l'information nécessaire sur les produits et la marchandise à acquérir.
- Une fois la commande réalisée, envoyer au client une preuve de réception de la part de **CLD**, de sa demande ou de la commande qu'il a réalisé.
- Mettre à la disposition des clients et des utilisateurs les présentes conditions d'utilisation de la plateforme électronique, de façon à ce que l'utilisateur puisse les stocker, les archiver et/ou les imprimer.
- Prévenir et informer les clients et les utilisateurs de tout changement dans les présentes conditions d'utilisation.

Le client sera responsable en exclusivité:

1. Pour les commandes réalisées par le client même ou par les utilisateurs auxquels il aurait communiqué les codes d'accès fournis par **CLD**, du paiement de la marchandise commandée sur la plateforme électronique qui lui reviendra.
2. Toute action menée d'une autre manière que celle indiquée par **CLD** dans ses instructions ou ses recommandations pour la gestion de commandes sur la plateforme électronique.
3. La certitude, l'exactitude et la mise à jour des données renseignées dans tous les formulaires remplis sur le site de **CLD**.
4. Les dommages et intérêts directs ou indirects qui auraient été causés par un tiers si le client et/ou l'utilisateur a perdu, dévoilé, n'a pas fait attention à ses codes d'accès, ou a laissé un tiers en prendre connaissance pour accéder à la plateforme électronique et effectuer des commandes.
5. Toute action qui irait à l'encontre des particularités des présentes conditions, de la loi, de la morale, des coutumes généralement acceptées et de l'ordre public.

Le non respect des obligations des présentes de la part de l'une des Parties donnera lieu au droit de réclamer la juste indemnisation pour dommages et intérêts qui auraient été causés ou occasionnés.



#### 4. RESPONSABILITES ET LIMITES.

Le DISTRIBUTEUR ne peut garantir que l'utilisation du Site Web et/ou de la plateforme électronique soit continue et ininterrompue. De même, il ne peut pas non plus garantir que l'information fournie ne contienne aucune erreur, cette information étant à caractère purement indicatif et n'ayant aucun lien avec **CLD**.

Par conséquent, **CLD** ne garantit pas sa responsabilité en ce qui concerne:

- i. La continuité dans l'utilisation de la plateforme technique de commandes, ni du manque de disponibilité et/ou d'accessibilité à ladite plateforme.
- ii. L'absence d'erreurs au niveau de l'utilisation de la plateforme technique et/ou de l'information fournie dans la description et le prix des produits et de la marchandise.
- iii. L'absence de virus et autres éléments nuisibles sur le Site Web ou sur le fournisseur d'accès.
- iv. La non vulnérabilité du Site Web et/ou l'inaccessibilité des mesures de sécurité adoptées sur le Site.
- v. Les dommages que pourrait causer, à lui-même ou à un tiers, toute personne qui enfreindrait les conditions d'utilisation de la plateforme électronique ou des systèmes de sécurité de celle-ci.
- vi. Tout autre dommage qui pourrait être causé pour des raisons inhérentes au non fonctionnement ou au mauvais fonctionnement du Site Web, de la plateforme électronique ou des sites web avec lesquels auraient été établis des *links*.

Toutefois, **CLD** déclare avoir adopté toutes les mesures nécessaires, dans la mesure de ses capacités et de la situation technologique, pour garantir le fonctionnement de la plateforme électronique et éviter la présence d'éléments nuisibles pour les clients et/ou les utilisateurs.

Le DISTRIBUTEUR réunit tout ses efforts afin d'éviter des erreurs de contenus affichés sur le Site Web, en particulier les contenus de description et de prix des produits et de marchandise. Tous les contenus affichés sur le Site sont mis à jour, et **CLD** se réserve le droit de pouvoir les modifier à tout moment. Cependant, **CLD** n'est pas responsable des conséquences pouvant provenir d'erreurs de contenus sur le Site et/ou la plateforme électronique.

4.1 L'Utilisateur qui souhaite insérer des liens vers ce Site Web depuis ses propres Sites Web aura l'obligation de respecter les conditions suivantes:

- a. Le lien ne redirigera que vers la home page, et celle-ci ne pourra être reproduite.
- b. Aucun frame ne pourra être mis en place, ni proche du Site Web, ni qui permettrait de le visualiser via différentes adresses Internet ou des contenus externes à ce Site Web, et qui pourrait donner lieu à des erreurs ou à une confusion chez les utilisateurs au sujet de la provenance du service ou de son contenu, ou qui impliquerait la comparaison ou la concurrence déloyale, porterait préjudice à la réputation, à l'image et au prestige de CS Comlandi ou à ses clients, partners ou collaborateurs, ou qui serait mis en place de façon illégale.
- c. La page sur laquelle est inséré le lien ne pourra contenir aucune information erronée ou fausse sur CS Comlandi, ses clients, ses partners ou ses collaborateurs.
- d. L'expéditeur ne pourra pas utiliser d'autres signes distinctifs de CS Comlandi sur son site Web, sauf dans des cas autorisés par la loi ou expressément permis par CS Comlandi.
- e. Le site qui met en place ce lien devra connaître la loi en vigueur, et ne pourra pas disposer ni relier de contenus illicites, nocifs, contraires à la morale et aux bonnes coutumes, qui feraient naître ou seraient susceptibles de faire naître la fausse idée que CS Comlandi soutient les idées, les manifestations ou les actes du destinataire, ou ne seraient pas adaptés à l'activité de CS Comlandi au niveau des contenus et de la thématique générale du site Web sur lequel est inséré le lien.
- f. Il est strictement interdit d'implémenter des algorithmes (robot ou crawler) pour indexer le contenu en rassemblant de l'information, des photos, etc, de la plateforme e-Commerce B2B2C de **CLD**.

## **5. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE.**

**CLD**, pour son compte ou via l'une des entités filiales du groupe, est titulaire ou a obtenu la licence ou l'autorisation nécessaire sur les droits d'exploitation en matière de propriété intellectuelle, industrielle et d'image sur les contenus disponibles sur le Site Web, à titre purement indicatif et non exhaustif, les textes, les graphismes, les dessins, les codes, les software, les catalogues de produits, les photographies, les vidéos, les sons, les bases de données, les index, les images, les marques, les logos, les expressions et l'information en général, tout autre création protégée par les normes nationales et traités internationaux sur la propriété intellectuelle et industrielle (ci-après, les Contenus).

Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les Contenus sont réservés, et en particulier, il est strictement interdit de modifier, copier, reproduire ou encore communiquer publiquement, transformer ou distribuer la totalité ou une partie des Contenus inclus dans le site Web à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de **CLD** ou, si besoin, du titulaire des droits correspondants.

En aucun cas l'accès et la navigation de l'utilisateur sur le Site Web, ni l'utilisation de la plateforme électronique, seront compris de la part de **CLD** comme un renoncement, une transmission, une licence ou une cession totale ou partielle des droits précédemment indiqués.

Par conséquent, il est interdit de supprimer, d'ignorer ou de manipuler les mentions de droits d'auteur ("copyright") et toute autre donnée d'identification des droits de **CLD** ou de ses titulaires respectifs incorporés dans les Contenus, tout comme les dispositifs techniques de protection, les empreintes digitales ou tout autre mécanisme d'information et/ou d'identification qui pourrait être compris dans ces droits d'auteur.

Les références à des noms et à des marques commerciales ou enregistrés, des logos ou d'autres signes distinctifs, qu'ils appartiennent à **CLD** ou à des entreprises tierces, supposent de manière implicite l'interdiction de leur utilisation sans le consentement de **CLD** ou de ses propriétaires légitimes. A aucun moment, sauf en cas de manifestation expresse, l'accès au site Web et/ou ses Contenus, ou son utilisation, ne confère un droit à l'utilisateur sur les marques, les logos et/ou autres signes distinctifs du Site Web protégés par la Loi.

## **6. TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.**

Le traitement des données personnelles, tout comme d'autres données requises pour la gestion des commandes sur la plateforme électronique, sera mené à bien dans le respect des normes prévues dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 avril 2016, sur la protection des personnes physiques dans le respect du traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données (ci-après RGPD), la Loi Organique de Protection des Données à caractère personnel et la réglementation de développement, conformément à la réglementation européenne applicable, selon la législation en vigueur, ainsi que la Loi 34/2002, du 11 juillet, de Services à la Société d'Information et de Commerce Electronique, traités dans le but de gérer la relation contractuelle provenant de la réalisation et de la gestion de commandes sur la plateforme électronique.

L'identifiant et le mot de passe fournis au client pour accéder à la plateforme électronique de gestion de commandes sont exclusivement fournis au client et avec l'unique but de lui permettre d'accéder à ladite plateforme et réaliser des commandes de produits. Tout autre usage de ces codes d'accès de la part de la personne autorisée est strictement interdit.

Le client doit garantir la confidentialité de son identifiant et son mot de passe, et est le seul responsable de son usage ainsi que des personnes physiques auxquelles il aurait pu les communiquer.

Il est strictement interdit de communiquer ou de révéler l'identifiant et le mot de passe à des tiers et/ou qui n'auraient aucun lien professionnel avec le client, ni à des tiers qui pourraient développer une activité concurrente avec celle de CLD, ou qui pourraient être des concurrents directs de CLD. Il est strictement interdit d'extraire, de révéler, de copier, de distribuer, de diffuser ou de communiquer à des tiers tout type d'information provenant de la plateforme électronique.

Conformément aux arts. 13 et 14 RGPD (Droit à l'information dans la collecte de données), le client est à nouveau informé que les données personnelles collectées au moment de l'inscription en tant qu'utilisateur de la plateforme électronique de commandes seront intégrées dans le fichier CLIENTS dont CLD est responsable. L'objectif de ce fichier est de gérer, de contrôler, d'administrer et de facturer les clients de CLD.

Le client est également informé que l'information est soumise à la relation commerciale établie et ne sera pas employée à d'autres fins.

Aussi, avec confirmation d'envoi des données à caractère personnel sur le formulaire prévu, le client consent expressément au traitement de ses données personnelles aux fins suivantes :

A.- La gestion des produits acquis sur la plateforme électronique de commandes, facturés par CLD, en accord avec le formulaire de collecte des données prévu dans ce domaine.

B.- L'envoi d'information publicitaire d'offres et de liquidation des produits proposés sur la plateforme électronique de commandes et commercialisés par CLD

C.- Les données seront conservées indéfiniment par CLD, pour avoir des statistiques de volume de commandes effectuées par l'utilisateur, sauf si le client fait usage de son droit d'annulation, de suppression, de limitation de traitement, ou de portabilité des données.

D.- En cas de non respect des finalités prévues dans les présentes de la part du responsable du Site Web, l'utilisateur a le droit de présenter une réclamation devant la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

E.- En matière de protection des données, toute infraction ou violation des droits du client par CLD devra être immédiatement communiquée par une notification expresse à envoyer à [gestionLOPD@liderpapel.com](mailto:gestionLOPD@liderpapel.com), ou au Délégué de Protection des Données de CLD, Maître Luis Sánchez Parody, dont les bureaux sont situés calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, Espagne, avec la référence DPO-CSP

De même, en respect du Principe de qualité des données, l'utilisateur s'engage à fournir des données réelles, exactes, complètes et mises à jour, de façon à ce qu'elles répondent avec véracité à sa situation.

## **7. DROITS D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'ANNULATION, D'OPPOSITION, DE SUPPRESSION, DE LIMITATION DU TRAITEMENT ET DE PORTABILITE DES DONNEES**

Le responsable du Site Web informe le client qu'il peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'annulation, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et de portabilité des données dans les termes prévus dans la législation en vigueur, en présentant une demande expresse adressée au responsable du Site Web, et qui devra contenir:

A.- Nom et prénom de l'intéressé, photocopie de la carte d'identité, du passeport ou autre document valable permettant son identification.

B.- Pétition formulée concrètement dans la demande

C.- Domicile, pour d'éventuelles communications.

D.- Date et signature de l'intéressé.

E.- Documents accréditant la pétition formulée.

Cette demande, accompagnée de ses justificatifs, sera réceptionnée par CLD dans les termes prévus dans le RGPD et dans sa réglementation correspondante de développement, et devra être envoyée à [gestionlopd@liderpapel.com](mailto:gestionlopd@liderpapel.com), ou adressée au Délégué de Protection des Données de CDL, Maître Luis Sánchez Parody, du bureau juridique RML ABOGADOS, dont les bureaux sont situés calle Bolsa n° 7, 4° Planta, 29015 Málaga, Espagne, avec la référence DPO-CSP.

La désinscription en tant qu'utilisateur de la plateforme électronique ne donne pas droit à l'annulation des données personnelles de l'utilisateur du fichier de clients de CLD.

L'utilisation d'une partie ou de toute l'information contenue sur le Site Web ou sur la plateforme électronique est strictement interdite à l'utilisateur à des fins particulières. Si CLD détecte une telle situation, l'utilisateur sera retiré définitivement du système. CLD se réserve le droit d'appliquer les actions légales qui correspondent à ce genre de situation contre ledit utilisateur pour les dommages et intérêts engendrés.

## **8. DUREE ET MODIFICATION.**

Ces conditions resteront en vigueur et seront valables tant que les clients et les utilisateurs pourront y accéder sur le Site Web.

CLD se réserve le droit de pouvoir modifier les termes et les conditions stipulées dans les présentes de façon unilatérale, et est obligée de prévenir de toute modification de ces conditions. La validité temporaire de ces conditions coïncide avec les dates de leur affichage, jusqu'à ce qu'elles soient complètement ou partiellement modifiées.

CLD pourra considérer que la prestation de service de gestion de commandes sur la plateforme électronique est terminée, la suspendre ou l'interrompre de façon unilatérale, à tout moment et sans préavis, sans donner la possibilité au client et/ou à l'utilisateur d'exiger une indemnisation. Dans ce cas, la société respectera ses obligations et ses responsabilités concernant les commandes déjà passées avant la suspension du service sur le Site Web.

## **9. COMMUNICATIONS.**

Pour réaliser toute communication entre **CLD** et le client, ce-dernier devra avoir recours au Département de Service Clients précédemment cité. Dans tous les cas, les communications de **CLD** avec le client se réaliseront conformément

aux données de contact indiquées ou fournies.

Le client devra notifier à **CLD**, par écrit, toute modification dans ses coordonnées, et sera seul responsable des conséquences éventuelles qui pourraient provenir du manque de mise à jour de ces données.

Le client accepte expressément l'usage du courrier électronique comme moyen valable pour échanger de l'information et des communications entre et/ou avec **CLD**.

De même, le CLIENT autorise expressément la réception et l'envoi d'information publicitaire d'offres et de liquidation d'articles commercialisés sur la plateforme électronique de commandes de CLD ainsi que des entreprises filiales du groupe.

## **10. GENERALITES.**

L'en-tête des différentes clauses sont à titre indicatif et n'affecteront, ne qualifieront et ne modifieront en aucun cas l'interprétation des conditions d'utilisation.

Chacune des Parties sera exclusivement responsable du respect des obligations qui proviennent, pour chacune d'elle, de la réglementation en vigueur et de son application, et devra laisser indemne l'autre Partie face aux actions, aux demandes et/ou aux réclamations que des tiers pourraient exercer suite au non respect de ces obligations.

Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales sont considérées nulles ou non applicables, dans leur totalité ou en partie, par un Tribunal ou un organe administratif compétent, cette nullité ou non application n'affectera pas les autres dispositions. Dans ce cas, les Parties s'accorderont à remplacer la ou les clauses concernées par une ou plusieurs clauses qui auront des effets similaires aux précédentes.

Le non exercice ou la non exécution de **CLD** d'un droit ou d'une disposition cité dans ces conditions générales d'utilisation ne fera pas état d'un renoncement à ce droit ou cette disposition, sauf si CLD le reconnaît ou exprime son accord par écrit.

## **11. LEGISLATION APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS.**

Les présentes conditions d'utilisation de la plateforme électronique de commandes du Site Web seront régies et interprétées conformément à la réglementation européenne applicable.

Pour la prise de connaissance et la résolution de tout litige, désaccord ou différence qui pourrait survenir suite à l'interprétation, au contenu, à l'exécution ou à la résolution des présentes conditions générales d'utilisation, les Parties renoncent expressément à tout droit qui pourrait leur correspondre, et préviennent les Tribunaux qui régiront et interpréteront conformément à la réglementation européenne applicable.

## **12. UTILISATION DE COOKIES**

Les cookies sont des identifiants uniques que le Site Web envoie au dispositif de là où se connecte l'utilisateur dans le but de sauvegarder des données qui pourraient être mises à jour et récupérées par l'entité responsable de sa mise en place. En fonction de l'entité dont il s'agit, gestionnaire du domaine depuis lequel sont envoyés les cookies, ceux-ci pourront être classés de la manière suivante :

- Cookies propres, envoyés sur l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un équipement ou un nom de domaine géré par le responsable du Site Web et duquel est fourni le service qu'utilise l'utilisateur.
- Cookies impropres ou de tiers, envoyés sur l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un équipement type ou un nom de domaine qui n'est pas géré par le responsable du Site Web, mais par une entité différente qui traite les données obtenues grâce aux cookies.

La plupart des cookies maintenus sur le Site Web affectent les fameux cookies propres, et permettent l'accès et l'entrée de l'utilisateur, l'authentification ou l'identification de celui-ci au démarrage de la session, ainsi que la sécurité de l'utilisateur au niveau des commandes réalisées.

Dans tous les cas, selon le présent contrat, l'utilisateur consent et accepte de recevoir des cookies pour reconnaître automatiquement les codes d'accès de son compte, la session maintenue, pour contrôler le trafic et la navigation du Site Web, ainsi que les Critères d'accès au service.



D'autre part, l'utilisateur consent et accepte également de recevoir des cookies publicitaires, mais uniquement des cookies ayant un rapport avec les articles commercialisés par CLD ou toute autre entreprise filiale du groupe. Ces cookies ne contiendront jamais d'espaces publicitaires de tiers qui n'ont aucun rapport avec la relation commerciale qu'entretiennent CLD et le client. Le destinataire de ces cookies sera toujours CLD, et la finalité de ces cookies publicitaires est d'informer les utilisateurs des offres de produits et d'articles commercialisés par CLD ou toute autre entreprise filiale du groupe qui pourrait intéresser le client.

### **13. RESOLUTION ALTERNATIVE DE CONFLITS**

Conformément à l'article 14 de la Réglementation (UE) n.° 524/2013 du Parlement Européen et du Conseil du 21 mai 2013 sur la résolution de litiges en ligne en matière de consommation et la raison pour laquelle la Réglementation n.° 2006/2004 et la Directive 2009/22/CE sont modifiées, nous vous donnons accès à la Plateforme de résolution de litiges en ligne ODR (Online Dispute Resolution) à travers le lien suivant: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Les réclamations présentées pourront être envoyées par courrier électronique au responsable du Site Web, à l'adresse indiquée en haut de page de ces conditions générales.

Le délai de résolution de ces conflits est de quatre-vingt-dix jours naturels. Avant de présenter une réclamation, il est recommandé de contacter le responsable du Site Web, étant donné que la personne envers laquelle la réclamation est portée doit accepter de participer à la procédure, ou peut proposer un ou plusieurs organismes de résolution extrajudiciaire de conflits pour traiter ladite réclamation. Une fois la réclamation acceptée, un délai de trente jours est donné aux parties pour se mettre d'accord sur l'organisme qui la traitera. Si les parties ne trouvent pas d'accord, la réclamation sera alors clôturée. Les réclamations devront être présentées par l'une des parties ou par un représentant légal autorisé.

Cette plateforme est une alternative à la voie judiciaire de solution des conflits en rapport avec le commerce électronique au sein de l'Union Européenne ; Elle constitue un guichet unique pour les consommateurs et les commerçants qui souhaitent résoudre de manière extrajudiciaire les litiges en la matière. Son utilisation est gratuite et est accessible en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dans toutes les langues de l'Union Européenne.