*CONDICIONES GENERALES DE USO DEL COMERCIO ELECTRONICO B2B*

**AVISO PARA EL USUARIO**

**LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO. EL ACCESO Y USO DE ESTA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTIÓN DE PEDIDOS, IMPLICA POR SU PARTE UNA ACEPTACIÓN EXPRESA Y SIN RESERVAS DE TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTAS CONDICIONES, TENIENDO LA MISMA VALIDEZ Y EFICACIA QUE CUALQUIER CONTRATO CELEBRADO POR ESCRITO Y FIRMADO.**

**USTED DEBERÁ ACEPTAR EXPRESAMENTE ESTAS CONDICIONES A LA HORA DE REGISTRARSE COMO USUARIO AUTORIZADO PARA PODER REALIZAR OPERACIONES COMERCIALES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO UBICADO EN EL ESPACIO WEB**

**EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES SERÁ EXIGIBLE RESPECTO DE LOS USUARIOS QUE ACCEDAN AL SERVICIO DE COMERCIO ELECTRONICO QUE SE ENCUENTRA EN EL ESPACIO WEB, LOS CUALES REALIZAN DISTINTAS OPERACIONES UTILIZANDO EL CODIGO DE IDENTIFICACION DE CLIENTE Y CONTRASEÑA SUMINISTRADO POR EL RESPONSABLE DEL SERVICIO QUE LE IDENTIFICA COMO USUARIO REGISTRADO EN EL ECOMMERCE DEL SITIO WEB. SE INFORMA QUE EL RESPONSABLE DEL SERVICIO VA A ARCHIVAR EL DOCUMENTO ELECTRÓNICO EN QUE SE FORMALICE LA TRANSACCION REALIZADA POR EL USUARIO**

**EL USO Y LA VENTA DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO DEL ESPACIO WEB SE ENCUENTRA RESTRINGIDO A COMERCIANTES DETALLISTAS O MINORISTAS, MAYORES DE EDAD, QUE SON CLIENTES DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO Y QUE A SU VEZ COMPRAN LOS PRODUCTOS PARA DESTINARLOS A LA VENTA A CONSUMIDORES FINALES O A LA INTEGRACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS DISTINTOS AL USO PERSONAL.**

**QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDO LA UTILIZACIÓN DEL COMERCIO ELECTRÓNICO DE ESTE ESPACIO WEB POR USUARIOS Y CONSUMIDORES FINALES QUE COMPRAN LOS PRODUCTOS OFERTADOS PARA USO PERSONAL Y NO PROFESIONAL.**

**SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE LAS**

**PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE USO, NO ACCEDA NI HAGA USO DEL SERVICIO DE COMERCIO ELECTRONICO ESTABLECIDO EN EL SITIO WEB.**

## 1. OBJETO DEL SERVICIO.

Las presentes condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso, uso, solicitud y gestión de pedidos mediante una transacción de comercio electrónico accesible desde el sitio web www.liderpapel.com (en adelante, el Sitio o Espacio Web) o desde cualesquiera otras direcciones de internet que reconduzcan al mismo. Todos los pedidos y compras que se realicen están sujetos sin reservas a las presentes Condiciones Generales de Uso y obedecen a una transacción de comercio electrónico entre el RESPONSABLE del servicio y el usuario.

La solicitud de pedidos a través del presente servicio de comercio electrónico solo podrá hacerse una vez adquirida la condición de usuario registrado.

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan la utilización de un servicio de comercio electrónico en el Espacio Web bajo modelo B2B. Los negocios electrónicos B2B (Business to Business) son aquellos en donde las transacciones de productos y servicios ocurren entre dos empresas y los productos y servicios comprados por el cliente no se adquieren por el comprador para su uso personal sino para revender los mismos a consumidores y usuarios finales o para su incorporación en procesos productivos del propio cliente con destino al uso profesional.

A diferencia del B2C (Business to Consumer), donde el usuario es el consumidor final de los productos y servicios adquiridos para su uso personal o doméstico, el B2B se enfoca a compras al por mayor que son ofertadas por empresas mayoristas al cliente profesional o comerciante detallista, por lo que estas transacciones están reguladas por normativas comerciales específicas y no son de aplicación las leyes de protección al consumidor.

## 2.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL ESPACIO WEB Y DEL COMERCIO ELECTRONICO UBICADO EN EL ESPACIO WEB.

Nombre del dominio: https://www.cspapeleria.com
Propietario del dominio y del comercio electrónico: COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERIA, S.L. (en adelante, CSP, la empresa o el responsable).
NIF: B-92969757
Domicilio: C/ Bodegueros nº 54, Polígono Ronda Exterior, 29006 Málaga
Inscripción Registral: Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2327, Sección 8, Hoja MA-36328
Teléfono: 902 510 210 / 952 322 804
Correo electrónico: at.cliente@liderpapel.com, at.cliente2@liderpapel.com

Asuntos relacionados con los derechos ARCO-POL: gestionlopd@liderpapel.com

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, CSP pone a disposición de los usuarios las presentes condiciones, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

La solicitud de pedidos a través de la plataforma electrónica sólo podrá hacerse desde Internet, a través del Sitio Web.

## 3.- DEFINICIONES DE LOS AGENTES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE COMERCIO ELECTRÓNICO

### 3.1 Sitio o Espacio Web:

Es el portal o dominio donde se aloja el comercio electrónico del vendedor, que es propiedad de CSP y en donde se ofertan productos y servicios anunciados por el responsable a sus clientes y se realizan transacciones comerciales de forma online entre el citado vendedor y los compradores, éstos últimos, comerciantes detallistas o profesionales que adquieren los productos para uso no personal.

### 3.2 Vendedor:

Es la empresa responsable del espacio web y del comercio electrónico servicio, quien vende materialmente el producto al usuario registrado y quien recibe el precio de compra abonado por el usuario mediante una transacción comercial digital formalizada en el comercio electrónico del espacio web y bajo las presentes Condiciones Generales de Uso. COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERIA, S.L., es el único y exclusivo responsable de la venta realizada como comercio mayorista al usuario profesional o comerciante minorista.

### 3.3 Cliente y/o Usuario:

Es el comprador de los artículos que accede al espacio web para adquirir los productos ofertados en el comercio electrónico como comerciante detallista o profesional, al objeto de destinar los productos adquiridos para incorporarlos en procesos productivos, ya sea a nivel de venta a consumidores y usuarios finales o para uso no personal o de consumo; transacción que es formalizada desde el comercio electrónico y bajo las presentes Condiciones Generales de Uso.

### 3.4 Transportista:

Empresa encargada de entregar el bien al cliente, cuyos gastos se encuentran diferenciados del coste total del producto adquirido.

**3.5 Pasarela de pago:**

Servicios para facilitar a los clientes usuarios el pago de las mercancías adquiridas.

**3.6 Otros gastos:**

En la transacción comercial realizada entre vendedor y comprador pueden intervenir otros gastos que serán especificados por el vendedor antes de que se formalice la compra.

**3.7 Condiciones Generales o Legales de Uso:**

Todas las condiciones generales o cláusulas, con independencia de su nombre o forma, que rigen la relación contractual entre el vendedor y el comprador.

**3.8 Soporte duradero**:

Todo medio que permita al vendedor almacenar información que le transmiten personalmente los usuarios registrados de forma que esté accesible para futuras consultas y durante un periodo de tiempo acorde con los fines de dicha información

## 4. CONDICIONES PARTICULARES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO.

4.1 Adquisición de la condición de usuario.

El uso de este servicio de comercio electrónico está limitado únicamente a quiénes sin constituirse en destinatarios finales, adquieran, almacenen o utilicen los productos distribuidos por CSP, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.

**Queda expresamente prohibido el uso del comercio electrónico y del sitio web a cualquier persona física que, de conformidad con la legislación aplicable, tenga o adquiera la consideración de consumidor final. También queda igualmente prohibido su uso a menores de edad.**

En todo caso, sólo podrán ser usuarios del presente servicio quienes, previamente, sean clientes de **CSP** o hayan accedido a la misma haciendo uso de un identificador y contraseña personal facilitado por el responsable.

Para acceder al comercio electrónico y poder realizar cualquier pedido los clientes que utilicen el servicio deberán registrarse previamente como usuarios, debiendo para ello rellenar los campos identificativos que se soliciten en el formulario de registro previsto para la creación de nuevo usuario. Los usuarios registrados contarán con un nombre de usuario y contraseña personalizada que le identificará como cliente del ecommerce; responsabilizándose en exclusiva dicho cliente de no difundir a tercero dicho

identificador personal de usuario registrado. En caso de que exista cualquier sospecha de un uso no autorizado por el usuario registrado del nombre o contraseña, deberá comunicarlo a la mayor brevedad a CSP mediante el correo electrónico reseñado en el punto dos de las presentes condiciones legales de uso.

Todos los pedidos realizados con la clave personal del usuario se considerarán válidamente realizados por el cliente y serán vinculantes para el mismo, haciendo nacer todos los derechos y obligaciones derivadas de las presentes condiciones generales de uso.

4.2. Procedimiento de contratación

Para acceder al servicio de ecommerce del espacio web y poder realizar y gestionar pedidos, se deberá hacer uso de un identificador y contraseña facilitado previamente por CSP a sus clientes. Se podrán facilitar uno o varios identificadores a cada cliente.

En todo caso, el cliente será el único responsable del uso que del identificador y contraseña hagan las personas físicas a quienes se hayan podido comunicar los mismos. Todos los pedidos realizados, previa identificación y autenticación, a través del identificador y contraseña suministrados, se considerarán válidamente realizados por el cliente a quien se hayan facilitado y serán vinculantes para el mismo, haciendo nacer todos los derechos y obligaciones derivados de las presentes condiciones generales de uso.

Para llevar a cabo la realización de un pedido en el espacio web, se deberán seguir los siguientes pasos:

- Ingresar en el sitio web como usuario registrado, con el nombre y contraseña autorizados para acceder al servicio de comercio electrónico
- Rellenar los campos obligatorios señalados en el formulario de pedido respectivo.
- Seleccionar el producto o productos y añadir los mismos al carro de la compra indicado en el icono superior derecho del sitio web.
- Especificar, de cada producto ofertado, la cantidad que se desea y pulsar en la opción del carro de compra para ver el pedido completo, y si el mismo es correcto, seleccionar la opción “realizar pedido”. Si hubiera algún producto que no desea, podrá eliminarlo en este momento.
- A continuación, se mostrará la dirección de entrega y la dirección de facturación. Si hubiera algún error en las mismas, o éstas se hubiesen modificado, deberá actualizarlas en este momento.
- Finalmente, seleccione la opción “confirmar pedido” para proceder a abonar el pago del mismo. Una vez realizada la confirmación del pedido, éste quedará en estado “pendiente” a la espera de confirmación de pago.
- Los usuarios registrados pueden consultar el estado en que se encuentren sus pedidos, que puede ser: “pendiente de confirmación de pago” “en servicio”

"finalizado" y "anulado".

- Una vez confirmado el pedido, éste podrá estar en uno de los siguientes estados:

  Recibidos: El pedido ha llegado al sistema central de la plataforma electrónica. En este estado, el sistema le hará llegar, por vía electrónica, una confirmación del pedido, con una relación de las mercancías solicitadas junto con el precio.

  En preparación: El pedido ha sido trasladado al almacén y las mercancías están siendo preparadas para el envío.
  En este estado, el sistema le hará llegar, por vía electrónica, un albarán con la relación de las mercancías que se van a entregar, así como los productos pendientes de servir ("relación de restos").

  Entregados a la agencia: Las mercancías han sido facilitadas a la empresa transportista para su envío y entrega. En este estado, y siempre dependiendo de los medios informáticos de los que la empresa transportista disponga, Vd. podrá conocer la situación de entrega de las mercancías.

A los efectos de determinar la cantidad de cada producto, Vd. deberá tomar en consideración la Unidad Mínima de Venta (CRC) o Unidad de Venta Especial (CMC), artículos con unidades inferior a la unidad mínima de venta. El CRC es la unidad de medida por la que se permite hacer pedidos. Si es seleccionada una cantidad inferior al CRC (excepto cuando ésta sea igual a 1), el comercio electrónico automáticamente actualizará dicha cantidad hasta alcanzar el CRC correspondiente al número de unidades solicitadas excepto para los artículos CMC, Minipicking, marcados como tal.

Respecto de la cantidad solicitada de cada producto, a efectos puramente informativos y sin que en ningún caso tenga carácter vinculante para CSP, el sistema le advertirá de la existencia o no de stock suficiente, según que la cantidad del producto solicitada sea mostrada en color verde o en color rojo, respectivamente.

Para el caso de que en el momento de realizar el pedido no haya productos en stock de los solicitados, dichos productos quedarán pendientes de servir, indicándose al comprador ("relación de restos").

De cara a conocer los pedidos mínimos obligatorios aplicables en cada caso, consultar el siguiente enlace donde se establecen, para cada modalidad, los diferentes cargos aplicables por servicio logísticos. Dichos cargos se renovarán con carácter anual, siendo de aplicación para el 2025 los establecidos en el enlace. CARGOS_POR_SERVICIO_LOGÍSTICO.pdf

CSP SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER LA TRAMITACIÓN DE UN

PEDIDO PARA EL CASO DE QUE EL CLIENTE TUVIERA EFECTOS IMPAGADOS, SE HUBIERA RETRASADO EN MÁS DE TREINTA (30) DÍAS EL PAGO DE RECIBOS ANTERIORES, SE HUBIERAN DEVUELTO RECIBOS O EN CASO DE HABER EXCEDIDO EL CRÉDITO CONCEDIDO. OTRO MOTIVO SERÁ CUANDO SE CONSIDERE QUE HAY UN RIESGO CIERTO DE PRODUCIRSE UN IMPAGO.

ASIMISMO, EL RESPONSABLE DEL SERVICIO SE RESERVA EL DERECHO DE RETENER EL PEDIDO PARA EL CASO DE SER NECESARIO CONFIRMAR ALGÚN EXTREMO DEL MISMO

4.3 Precios, impuestos y gastos.

Los precios de las mercancías que aparecen mostrados en el comercio electrónico no incorporan los impuestos aplicables. Los precios son en euros.

Los precios aplicables serán los vigentes según la tarifa en el momento de realizarse el pedido. En caso de existir diferencia entre los precios del catálogo y los precios vigentes en el momento de realizarse el pedido, prevalecerán éstos últimos.

4.4. Forma de pago.

El Cliente acepta y conoce que la forma de pago se encuentra establecida en el sistema de AS400, siendo éste el sistema que gestiona las formas de pago.

CS no guarda o almacena datos relacionados con tarjetas o cuentas bancarias de los Clientes.

4.5. Entrega de pedidos.

Los envíos de las mercancías cuyo pedido sea gestionado a través del servicio de ecommerce se enviarán, bien a través de medios propios de **CS**, bien a través de empresas de transportes externas. Los gastos de envío están diferenciados del precio de compra.

Durante el procedimiento de pedido, el cliente tiene la posibilidad de comprobar que los datos y las indicaciones que el mismo ha realizado están exentos de errores antes de que el pedido se haga llegar finalmente al responsable del servicio.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el cliente. De tal forma, CSP no asume responsabilidad alguna si la entrega del producto no llega a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el cliente sean falsos, inexactos o incompletos, o cuando la entrega no pueda efectuarse

por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto como es la ausencia del destinatario.

4.6. Reclamaciones y disconformidades.

Cualquier defecto o deterioro que pudiera advertirse por el transporte de las mercancías, deberá hacerlo constar al transportista, haciendo la oportuna reclamación en el acto de recibir la mercancía debiendo indicarse en el POD del transportista.

EN TODO CASO, ES IMPRESCINDIBLE QUE LOS PRODUCTOS NO HAYAN SIDO DESEMBALADOS NI DESPRECINTADOS. LOS PRODUCTOS DEBERÁN SER DEVUELTOS EN SUS EMBALAJES Y PRECINTOS ORIGINALES. EN CASO CONTRARIO, NO SE ADMITIRÁ LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS. LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SERÁN ASUMIDOS POR EL CLIENTE (SI EL MOTIOV DE LA DEVOLUCIÓN ES MOTIVADA POR CAUSAS AJENAS A CSP). NO SE ADMITIRÁN EN NINGÚN CASO, DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA NI RECLAMACIONES SOBRE ELLAS, UNA VEZ TRANSCURRIDOS 14 DÍAS DESDE SU RECEPCIÓN.

En caso de existir discrepancia o disconformidad con las presentes condiciones en lo referente a precios, descuentos, condiciones de venta o cualquier reclamación relativa a las mercancías distribuidas, el cliente deberá ponerlo en conocimiento del Departamento de Atención al Cliente de CSP, por escrito, en el plazo máximo de catorce (14) días a contar desde la fecha en que se haya realizado el pedido, de Lunes a Jueves, en horario de 8.00 a 18.00 horas, a través de alguno de los siguientes medios:

at.cliente@liderpapel.com

Teléfonos: 902 510 210 / 952 322 804

4.7 Proceso de devolución de mercancías:

## GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

### ¿Cómo se gestiona una devolución?

Entre los motivos a seleccionar elija el motivo deseado, el sistema detectará si es un motivo de: **DEVOLUCIÓN ó INCIDENCIA.**

- Si la devolución es tratada como devolución se hará el abono directamente en cuenta.
- Si la devolución pasa a Incidencia, dependiendo del motivo de la misma, los costes de devolución serán asumidos por Comercial del Sur o el cliente.

NOTA IMPORTANTE: Cualquier devolución que supere un importe máximo de dos cientos cincuenta (250) euros, indiferentemente de la causa, deberá tener autorización.

AVISO INCIDENCIA
El motivo seleccionado es un motivo de incidencia, si añade este producto a la devolución, será tratado como incidencia sin abono automático y nuestro departamento de atención al cliente atenderá su reclamación. Gracias.

Una vez seleccionado el motivo de la devolución, haga clic en Añadir a Cesta Devoluciones.

Por razones de higiene y seguridad, no se aceptarán devoluciones de productos alimenticios y/o sanitarios. Tampoco se aceptarán devoluciones de productos personalizados, realizados especialmente conforme a las instrucciones del cliente, salvo que presenten defectos de fabricación.

1.8 Validación y reembolso:

- **Validación:** Una vez recibido en las instalaciones del vendedor el producto devuelto, éste verificará su estado en un **plazo de 15 días laborales**.
- **Reembolso:** Si la devolución es aprobada, el vendedor realizará a la mayor brevedad el reembolso al comprador utilizando el mismo método de pago empleado por el comprador.

4.9. Otros trámites.

A través de la plataforma electrónica de pedidos, también podrán ser realizados los siguientes trámites, relacionados con la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica.

- Consultar pedidos

  A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar el histórico de los pedidos, así como el estado de los pedidos y el canal por el que lo realizó. Entrando en un determinado pedido, el usuario podrá acceder al documento electrónico en el que se haya formalizado el citado pedido, al encontrarse el mismo archivado por CSP, a efectos de atender cualquier reclamación que se realice.

- Consultar su estado financiero

  A través de la sección "Su cuenta", se podrá consultar el estado financiero actual y ver los diferentes tipos de efectos (abonos, giros, letras, recibos…). Seleccionando el tipo de efecto, se podrá acceder a las facturas asociadas a dicho concepto, donde se podrá consultar las fechas de vencimiento y acceder al detalle.

  También se podrán consultar los albaranes y facturas relativos a los pedidos.

- Gestionar artículos pendientes de servir

  A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar la relación de los productos pendientes de servir ("relación de restos"). Asimismo, en el en el plazo de un (1) mes a contar desde la fecha en que realizó el pedido, se podrá cancelar el pedido de los productos que estén pendientes de servir.

- Descarga de contenidos

  A través de la sección "Descargas", podrá descargar diferentes contenidos, tales como el catálogo de productos y diferentes programas informáticos que resulten necesarios para la apertura, carga y visualización de los documentos accesibles a través de la plataforma electrónica de pedidos.

Asimismo, pueden descargarse las tarifas:

Su Tarifa

- Descargue Su Tarifa Mejor Precio (Actualizada)
- Descargue Su Tarifa Permanente
- Descargue Su Tarifa de Catálogo Interactivo

## 5. OBLIGACIONES.

Sin perjuicio de cualesquiera otras obligaciones que de las presentes condiciones se deriven para CSP y/o para el cliente, ambas partes se comprometen a observar y cumplir las siguientes.

El responsable del servicio se compromete a lo siguiente:

- Llevar a cabo el cumplimiento de la relación profesional mantenida con el cliente con sujeción a los estándares profesionales exigibles en el campo de actividad dentro del cual se enmarca.
- Poner a disposición de los clientes y usuarios la información necesaria relativa a los productos y mercancías a adquirir.
- Una vez efectuado el pedido, enviar al cliente una comprobación que manifieste la recepción, por CSP, de su solicitud o pedido realizado.
- Poner a disposición de los clientes y usuarios las presentes condiciones de uso del comercio electrónico, de manera que puedan ser almacenadas, archivadas y/o impresas por el usuario.
- Advertir e informar a los clientes y usuarios de cualquier cambio que pudiera producirse en las presentes condiciones de uso.
- Contestar e informar al cliente a la mayor brevedad sobre cualquier incidencia del pedido realizado.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos a fin de salvaguardar la información suministrada por el cliente.

El cliente será responsable en exclusiva de:

1. Los pedidos realizados por él mismo o los usuarios a los que haya facilitado el identificador y contraseña previamente suministrado por CSP y, en consecuencia, deberá asumir el pago de las mercancías cuyo pedido haya sido realizado a través del servicio de comercio electrónico.

2. Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que CSP designara en sus indicaciones o instrucciones acerca de la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica.

3. La certeza, exactitud y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que CSP expone en el sitio web.

4. Salvaguardar y mantener en absoluta confidencialidad el identificador suministrado como usuario registrado dentro del sitio web, así como su contraseña personal, responsabilizándose de no comunicarla a ningún tercero no autorizado.

5. Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el cliente y/o el usuario registrado perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera los datos e información necesaria para poder acceder al ecommerce y gestionar la realización de pedidos de productos, suplantando la identidad del cliente.

6. Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
7. Todos los actos que vengan a infringir la propiedad industrial o intelectual del espacio web y sus contenidos.
8. Cualquier actuación u omisión ilícita que contravenga lo dispuesto en estas condiciones generales de uso.

El incumplimiento, por cualquiera de las partes, de las obligaciones que se deriven para las mismas, dará lugar derecho a reclamar la correspondiente indemnización de daños y perjuicios que, en su caso, hayan sido causados u ocasionados.

## 6. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES.

CSP no puede garantizar que el uso del sitio web y/o del comercio electrónico sea continuado o ininterrumpido. Asimismo, tampoco puede garantizar que la información suministrada esté libre de errores, teniendo la misma un carácter meramente informativo y no siendo ésta vinculante para CSP

En consecuencia, CSP no garantiza ni se hace responsable de:

i. La continuidad en el uso del espacio web, así como la falta de disponibilidad y/o accesibilidad del mismo.
ii. La ausencia de errores en el uso de la plataforma técnica y/o en la información ofrecida respecto de la descripción y precio de los productos y mercancías.
iii. La ausencia de virus y demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el

servidor que lo suministra.

iv. La invulnerabilidad del Sitio Web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo.

v. Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones de uso de la plataforma electrónica o de los sistemas de seguridad de la misma.

vi. Cualesquiera otros daños que pudieran ser causados por motivos inherentes al no funcionamiento o al funcionamiento defectuoso del Sitio Web, de la plataforma electrónica o de los sitios web a los que, en su caso, se hayan podido establecer *links*.

No obstante, CSP declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la plataforma electrónica y evitar la existencia de componentes dañinos para los clientes y/o usuarios.

El responsable realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el sitio web, en particular los relativos a la descripción y precio de los productos y mercancías. Todos los contenidos que se ofrecen a través del mismo se encuentran actualizados, reservándose CSP la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. No obstante lo anterior, CSP no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores que puedan aparecer en los contenidos recogidos en el Sitio Web y/o plataforma electrónica.

El Usuario que quiera introducir enlaces a esta Web desde sus propias páginas Web estará obligado a cumplir las condiciones siguientes:

a. El enlace únicamente vinculará con la home page, no pudiendo reproducirla de ninguna forma.

b. No podrán establecerse frames o marcos de cualquier tipo que rodeen la Web o permitan visualizarla a través de direcciones de Internet distintas o conjuntamente con contenidos ajenos a esta web, de forma que produzca, o pueda producir, error o confusión en los usuarios sobre la procedencia del servicio o su contenido, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación, imagen y prestigio de Comercial del Sur de Papelería, SL o sus clientes, partners o colaboradores o se haga de cualquier otro modo que esté prohibido por la Ley.

c. Desde la página que realice el enlace no podrá efectuarse ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre Comercial del Sur de Papelería, SL, sus clientes, partners o colaboradores.

d. El remitente no podrá utilizar cualquier signo distintivo de la Comercial

del Sur de Papelería, SL dentro de su página Web, salvo en los casos autorizados por la ley o permitidos expresamente por Comercial del Sur de Papelería, SL.

e. La página que establezca el enlace deberá observar la legalidad vigente y no podrá disponer de o enlazar con contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea de que Comercial del Sur de Papelería, SL respalda o apoya, las ideas, manifestaciones o actuaciones del remitente o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por Comercial del Sur de Papelería, SL, teniendo en cuenta los contenidos y la temática general de la página web donde se establezca el enlace.

f. Queda prohibido cualquier implementación de algoritmos (robot o crawler) que indexe el contenido recopilando información, fotos, etc., de los servicios de comercio electrónico tanto B2B como B2C de CSP

## 7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

CSP, por sí misma o mediante alguna de las entidades filiales que forman parte de su grupo, es titular o ha obtenido la correspondiente licencia o autorización sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos disponibles a través del Sitio Web, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, códigos, software, catálogos de productos, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos).

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de CSP o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

El acceso y navegación del usuario por el Sitio Web, así como el uso de la plataforma electrónica, en ningún caso se entenderán como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de CSP.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de CSP o de sus respectivos titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de CSP o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de CSP o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa el acceso o uso del Sitio Web y/o de sus Contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

**8. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

El tratamiento de los datos personales, así como cualquier otra información solicitada para la gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica, será llevado a cabo con sujeción a lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) de carácter personal y normativa española de desarrollo, así como la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios a la Sociedad de Información y Comercio Electrónico (LSSICE), siendo tratados con el fin de gestionar la relación contractual surgida de la realización y gestión de pedidos a través del comercio electrónico del espacio web.

A los efectos del derecho de información en la recogida de los datos, se informa al cliente que los datos personales recogidos al registrarse como usuario del servicio de comercio electrónico de pedidos tienen como finalidad la gestión, control y facturación de los pedidos realizados por los usuarios; obedeciendo dicha recogida de datos personales a una relación mercantil de compra y venta de mercancías al detalle mediante catálogo, por lo que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato entre comerciante mayorista y minorista.

Se informa igualmente al cliente de que la información suministrada queda sometida a la relación comercial establecida y no será empleado a ningún fin adicional al previsto.

Igualmente, con la confirmación de envío de los datos de carácter personal a través del formulario previsto, el cliente otorga consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales a los siguientes fines:

A.- La tramitación y gestión de los productos adquiridos mediante pedidos dentro del comercio electrónico sito en el espacio web, facturados por CSP, de acuerdo con el formulario de recogida de datos previsto en dicho dominio.

B.- El envío de información publicitaria de ofertas y liquidación de los productos ofertados dentro del comercio electrónico y comercializados por CSP. En

consecuencia, el usuario autoriza expresamente la recepción y envío de información publicitaria de ofertas, promociones y liquidación de artículos comercializados dentro del ecommerce, teniendo derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

C.- El plazo de conservación de los datos se encuentra limitado a TRES AÑOS desde la finalización de la relación comercial y contractual con el cliente usuario, se bien se conservarán solo, a efectos de estadística, el número de pedidos realizados por el usuario. Con independencia de ello, a fin de no conservar los datos durante más tiempo del necesario, se eliminarán aquellos registros inactivos que no se ajusten a las necesidades de conservación estadística de los pedidos formulados.

Por su parte, CSP informa al interesado de lo siguiente:

- El sitio web se encuentra alojado en el dominio https://www.cspapeleria.com y es operado por CSP, cuya sede social se encuentra en Málaga, España, siendo éste distribuidor mayorista de papelería y estando así garantizada en todo momento el stock suficiente de mercancías para atender y servir los pedidos realizados por el usuario mediante comercio electrónico.

- Los datos recogidos se almacenan en los centros de datos de CSP ubicados en Málaga. Estos datos serán conservados indefinidamente por el responsable, a efectos de estadística en cuanto al volumen de pedidos realizados por el usuario, salvo que el cliente haga uso de cualquiera de su derecho de supresión, limitación del tratamiento o portabilidad de los datos. Este alojamiento garantiza el cumplimiento de la protección de datos, teniendo como mantenimiento operativo la comprobación simultánea de archivos de registro y la gestión de copias de seguridad y restauración que impiden la pérdida de la información suministrada por el usuario, a través de procesos tecnológicos que garantizan la resiliencia de los datos aportados y la no utilización a otros fines diferentes del empleado en su tratamiento.

- El tratamiento de datos es lícito al ser necesario para la ejecución de un contrato de comercio electrónico con el usuario autorizado, gestionando el responsable del espacio web las ventas realizadas, así como la popularidad de sus productos a través de las ofertas y operaciones de marketing realizadas.

- La naturaleza de los datos recogidos al usuario son los necesarios para la facturación y entrega de los productos adquiridos los cuales se encuentran recabados mediante el correspondiente registro como usuario autorizado de la tienda online que ha realizado previamente el interesado: nombre, apellidos, NIF, domicilio, dirección de entrega, dirección de facturación, correo electrónico, teléfono, datos de tarjeta de crédito y datos bancarios. Como se establece en el punto quince, dentro de la información proporcionada por los servicios de Google

Analytics también se recopila: el tipo de navegador, tiempo de conexión, ruta de páginas, frecuencias, lugar físico y lógico de origen de la conexión

- CSP implementa medidas de seguridad de los datos adaptadas al grado de sensibilidad de los datos personales para protegerlos contra cualquier intrusión maliciosa, pérdida, alteración o divulgación a terceros no autorizados, asegurando la plataforma de comercio electrónico alojada en centros de datos protegidos con controles de acceso físicos y lógicos, con protección mediante cortafuegos y antivirus actualizados, estableciendo el sistema copias de seguridad automatizadas de periodicidad diaria, y realizando comprobaciones periódicas de integridad de los datos.

- El acceso a los datos se encuentra limitado a los empleados y proveedores de servicios tecnológicos de integración que actúan por cuenta de CSP, los cuales acceden a la información solo en caso de que lo necesiten para el desempeño de sus tareas. Todas las personas que tienen acceso a los datos están sujetas a un deber de confidencialidad y se encuentran sujetas a sanciones si no cumplen con las obligaciones que le ha marcado el responsable del servicio para el ejercicio de sus funciones.

- CSP cuenta con un Delegado de Protección de Datos, abogado en ejercicio, con el cual, cualquier afectado puede contactar de forma autónoma a la jerarquía de la empresa en la siguiente dirección de correo electrónico: lmsanchez@rmlabogados.com
- En caso de incumplimiento de las finalidades previstas en el tratamiento de datos por parte de CSP, el cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como autoridad de control del Estado español

En materia de protección de datos, cualquier posible o presunta infracción o vulneración que se ocasione a los derechos del cliente por parte de CSP, deberá ser inmediatamente comunicada, mediante notificación expresa dirigida al correo electrónico gestionLOPD@liderpapel.com o mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos de CSP, el Letrado Luis Sánchez Parody, con domicilio profesional en calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 - Málaga, con la referencia DPO-CSP.

Del mismo modo, en cumplimiento del Principio de calidad de los datos, el usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de éste.

**9. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACION DEL TRATAMIENTO Y PORTABILIDAD DE LOS DATOS**

El responsable del espacio web informa al cliente que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición al tratamiento de decisiones automatizadas en los términos previstos en

la legislación vigente, mediante solicitud expresa dirigida al responsable del sitio web que deberá contener:

A.- Nombre y apellidos del interesado, fotocopia de su D.N.I., pasaporte, u otro documento válido que permita su identificación.

B.- Petición en que se concreta su solicitud

C.- Domicilio, a efectos de comunicaciones.

D.- Fecha y firma del solicitante.

E.- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

La citada solicitud, junto a sus documentos, será atendida por CSP en los términos previstos en el RGPD y en su normativa correspondiente de desarrollo, y deberá ser dirigida al correo electrónico gestionLOPD@liderpapel.com, o mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos de CSP, el Letrado Luis Sánchez Parody, del bufete jurídico RML ABOGADOS, con domicilio profesional en calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, con la referencia DPO-CSP

Le queda expresamente prohibida la utilización de todo o parte de la información contenida en el sitio web o en la plataforma electrónica para fines particulares del usuario. En caso de que CSP detecte dicha situación, se procederá a la baja irrevocable del usuario en el sistema; reservándose CSP cuantas acciones legales pudieran corresponderle contra el citado usuario por los daños y perjuicios que se le irroguen.

## 10. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO.

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a los clientes y usuarios a través del espacio web.

CSP se reserva el derecho de poder modificar los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligada a anunciar cualquier cambio en estas condiciones. La vigencia temporal de estas condiciones coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

CSP podrá dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio de gestión de pedidos a través de la plataforma electrónica, sin posibilidad de que el cliente y/o el usuario puedan exigir indemnización alguna. En este caso, cumplirá con sus obligaciones y responsabilidades frente a los pedidos ya realizados antes de la suspensión del servicio en el Sitio Web.

## 11. COMUNICACIONES.

Para realizar cualquier comunicación entre CSP y el cliente, éste deberá utilizar el Departamento de Atención al Cliente anteriormente indicado. En todo caso, las comunicaciones de CSP hacia el cliente se realizarán de conformidad con los datos de contacto aportados o facilitados.

El cliente deberá notificar a CSP, por escrito, cualquier modificación que tenga lugar en los datos de contacto del mismo, siendo aquél el único responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de la falta de actualización de los mismos.

El cliente acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para el intercambio de información y la remisión de comunicaciones entre y/o con CSP.

## 12. GENERALIDADES.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o modificarán la interpretación de las condiciones de uso.

Cada una de las Partes será responsable, en exclusiva, del cumplimiento de las obligaciones que para cada una de las mismas se derive de la normativa vigente que resulte de aplicación y deberá dejar indemne a la otra frente a las acciones, demandas y/o reclamaciones que terceros puedan ejercitar por el incumplimiento de las mismas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones generales fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, las Partes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

El no ejercicio o ejecución por parte de CSP de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales de uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## 13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES.

Las presentes condiciones de uso del comercio electrónico en el espacio web se regirán e interpretarán de conformidad con lo establecido en la normativa europea y española que resulte de aplicación a las mismas.

Para el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir con relación a la interpretación, contenido, ejecución o resolución de las

presentes condiciones generales de uso, las Partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles, sometiendo el conocimiento de los mismos a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.

## 14. USO DE COOKIES

El Sitio Web hace uso de cookies que son aceptadas, rechazadas o configuradas expresamente por el usuario en el inicio de la sesión y que sirven para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones sociales, y analizar las preferencias del cliente sobre los servicios y artículos comercializados. Además, compartimos información sobre el uso que haga del Sitio Web con nuestros partners, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

Las cookies son identificadores únicos que el Sitio Web envía al dispositivo desde donde se conecta el usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Las cookies que dispone el Sitio Web se clasifican en los siguientes tipos:

Necesarias

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Estadísticas

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Marketing

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

En el siguiente cuadro se detallan y resumen los tipos de cookies disponibles en el Sitio Web, los datos recabados, cual es el propósito de éstas, el tiempo de duración que se mantienen en el navegador del usuario, a dónde se mandan los datos y con quién se comparten:

| Cookie | Tipo | Empresa | Finalidad | Duración |
|---|---|---|---|---|
| JSESSIONID | Necesaria | Liderpapel | Cookies de sesión de plataforma de propósito general que se utilizan para mantener el estado de los usuarios en las solicitudes de página. | Permanente |
| RT | Necesaria | Akamai | Cookie de rendimiento. | 7 días |
| acceptck | Necesaria | Liderpapel | Cookie necesaria para almacenar las opciones de privacidad escogidas por el usuario. | 1 mes |
| realz | Necesaria | Liderpapel | Cookie de resaltado textual. | 10 días |
| AWSALB, AWSALBCORS | Necesaria | Chatra | Esta cookie es necesaria para el correcto funcionamiento del servicio de chat. Cookie de balanceo que conecta al servidor Chatra. | 7 días |
| _cfduid | Necesaria | Chatra | Esta cookie es necesaria para el correcto funcionamiento del servicio de chat. Se trata de una cookie de DNS que conecta al servidor Chatra. | 30 días |
| _ga | Estadística | Google Tag Manager Google | Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. | 2 años |
| _gat | Estadística | Google Tag Manager Google | Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones. | 1 día |
| _gid | Estadística | Google Tag Manager Google | Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utilizar el visitante el sitio web. | 1 día |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| gat_gtag_UA | Estadística | Google Tag Manager Google | Contiene información relacionada con campañas para el usuario.<br>Cuando vincula sus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas del sitio de conversación de AdWords analizarán esta cookie, a menos que esté inactiva. | 1 minuto |
| NID | Estadística | Google | Registra una identificación única que identifica el dispositivo de un usuario que vuelve. La identificación se utiliza para los anuncios específicos. | 6 meses |
| 1P_JAR | Estadística | Google | Almacenamiento de las preferencias de usuario. | 1 semana |
| CONSENT | Marketing | Google | Cookie para controlar la aceptación de cookies. | Persistente |
| SID | Marketing | Google | Recoge información para el buscador de Google. | Sesión |
| SIDCC | Marketing | Google | Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario. | 1 año |
| AID, ANID | Marketing | Google | Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos. | Persistente |
| DV | Marketing | Google | Es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. Cookies asociadas al servicio de Google Maps. | 6 horas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SSID | Marketing | Google | Mide el rendimiento de los anuncios y proporciona recomendaciones | Persistente |
| HSID, SAPISID, APISID, _Secure-3PSIDCC, _Secure-3PAPISID, _Secure-3PSID | Marketing | Google | Se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses. | Persistente |

Salvo las cookies necesarias para el correcto funcionamiento del servicio, el resto de las cookies tienen relación con servicios de Google prestados al Sitio Web, pudiendo ser personalizados y desactivados por el usuario.
Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies. Para ello, le sugerimos acudir a la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. También puede utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo del tipo "do not track". Respecto a los navegadores más conocidos, la ruta a seguir para rastrear las cookies y configurarlas es la siguiente:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú "Herramientas", seleccionando "Opciones de Internet" y accediendo a "Privacidad".
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú "Preferencias", seleccionando "Privacidad", accediendo al apartado "Mostrar Cookies", y para Windows en la opción de menú "Herramientas", seleccionando "Opciones", accediendo a "Privacidad" y luego a "Usar una configuración personalizada para el historial".
- Si utiliza Safari, en la opción de menú "Preferencias", seleccionando "Privacidad".
- Si utiliza Google Chrome, en la parte superior derecha, seleccione "Más", a continuación "Configuración". En la parte inferior, haga clic en "Configuración avanzada". Una vez en esta ventana, en "Privacidad y seguridad", haga clic en "Configuración de contenido" y, tras esto, en "Cookies".

Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones de la página Web.

## 15. INFORMACION FINAL DE INTERES

Conforme a lo expuesto en el punto 8 de estas condiciones legales de uso, es importante resaltar que este sitio web es un espacio seguro y que los datos personales de los usuarios serán siempre tratados en base a los siguientes principios y objetivos:

Licitud, lealtad y transparencia en el tratamiento de la información obtenida del interesado.

El tratamiento de datos se realiza al objeto de cumplir con la finalidad prevista, la cual consiste especialmente en gestionar la relación contractual surgida de la tramitación de

pedidos dentro del comercio electrónico del espacio web bajo una relación B2B.

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para el cumplimiento de la finalidad.

Nunca se solicitará información personal que no sea realmente necesaria en base a los fines establecidos.

Nunca compartimos la información personal de nuestros usuarios con nadie que no se encuentre autorizado o no actúe bajo la supervisión del responsable del tratamiento para desarrollar un servicio ineludible con el que llevar a cabo la relación contractual establecida, exceptuando aquellos casos previstos por la ley.

Nunca se utilizarán los datos recabados a una finalidad diferente a la expresada en este apartado.

Se garantiza que los responsables y encargados del tratamiento de datos, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento, estarán sujetas al deber de confidencialidad establecido en la normativa sobre protección de datos; manteniendo así el secreto más absoluto de toda la información de carácter personal que es aportada por el usuario.

El responsable del sitio web cuenta con las oportunas medidas técnicas y organizativas de responsabilidad activa necesarias para evitar el tratamiento no autorizado o ilícito, así como la pérdida o destrucción de los datos.

Como usuario registrado, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos remite, incluso si afectan a tercero, exonerando al responsable de cualquier responsabilidad al respecto en caso de que la información suministrada no sea exacta o auténtica.

Los datos que son objeto de tratamiento son datos identificativos, necesarios para facturar cualquier transacción comercial. Nunca se solicitarán datos especialmente protegidos.

El usuario registrado asume en exclusiva los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar como consecuencia de errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos causado por un ciberataque extraordinario de tercero que supere las medidas tecnológicas y de prevención implementadas

## 16. SOPORTE INFORMÁTICO

Para cualquier información en relación con el uso del servicio de comercio electrónico y su funcionamiento, el usuario registrado puede ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Informático de CSP, a través de los siguientes medios:

A los teléfonos 902 510 210 / 952 322 804 en horario comercial, de lunes a jueves, de 8.00 a 18.00 h y viernes de 8.00 h a 14.00 h

Por correo electrónico, dirigido a: soporte@liderpapel.com