

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO B2B**

### **AVISO AO UTILIZADOR**

**LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE CONTRATO. O ACESSO E UTILIZAÇÃO DESTA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTÃO DE ENCOMENDAS IMPLICA A SUA ACEITAÇÃO EXPRESSA E SEM RESERVAS DE TODOS OS TERMOS DAS PRESENTES CONDIÇÕES, TENDO A MESMA VALIDADE E EFICÁCIA QUE QUALQUER CONTRATO ESCRITO E ASSINADO.**

**O UTILIZADOR DEVE ACEITAR EXPRESSAMENTE ESTAS CONDIÇÕES AO REGISTRAR-SE COMO UTILIZADOR AUTORIZADO PARA PODER EFECTUAR TRANSACÇÕES COMERCIAIS NO COMÉRCIO ELECTRÓNICO SITUADO NO SÍTIO WEB**

**O CUMPRIMENTO DAS PRESENTES CONDIÇÕES SERÁ EXIGÍVEL AOS UTILIZADORES QUE ACEDAM AO SERVIÇO DE COMÉRCIO ELECTRÓNICO PRESENTE NO SITE E QUE EFECTUEM DIVERSAS OPERAÇÕES UTILIZANDO O CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTE E A PALAVRA-PASSE FORNECIDOS PELO GESTOR DO SERVIÇO, QUE OS IDENTIFICA COMO UTILIZADORES REGISTRADOS NO COMÉRCIO ELECTRÓNICO DO SITE. INFORMA-SE QUE O GESTOR DO SERVIÇO ARQUIVARÁ O DOCUMENTO ELECTRÓNICO QUE FORMALIZA A TRANSACÇÃO EFECTUADA PELO UTILIZADOR.**

**A UTILIZAÇÃO E A VENDA DOS PRODUTOS OFERECIDOS NO SÍTIO WEB DE COMÉRCIO ELECTRÓNICO ESTÃO LIMITADAS AOS RETALHISTAS OU RETALHISTAS MAIORES DE IDADE QUE SEJAM CLIENTES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS E QUE COMPREM OS PRODUTOS PARA VENDA A CONSUMIDORES FINAIS OU PARA UTILIZAÇÃO EM PROCESSOS DE PRODUÇÃO QUE NÃO SEJAM PARA USO PESSOAL.**

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO DESTE SÍTIO WEB POR UTILIZADORES FINAIS E CONSUMIDORES QUE ADQUIRAM OS PRODUTOS PROPOSTOS PARA USO PESSOAL E NÃO PROFISSIONAL.**

**SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DAS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO , NÃO ACEDA NEM UTILIZE O SERVIÇO DE COMÉRCIO ELECTRÓNICO ESTABELECIDO NO SÍTIO WEB.**

## **1. OBJETIVO DO SERVIÇO.**

As presentes condições têm por objetivo regular as condições de acesso, utilização, solicitação e gestão de encomendas através de uma transação de comércio eletrónico acessível a partir do site [www.liderpapel.com](http://www.liderpapel.com) (doravante, o Site ou Espaço Web) ou de quaisquer outros endereços Internet que a ele conduzam. Todas as encomendas e compras efetuadas estão sujeitas sem reservas às presentes Condições Gerais de Utilização e são o resultado de uma transação de comércio eletrónico entre o RESPONSÁVEL pelo serviço e o utilizador.

As encomendas só podem ser efetuadas através deste serviço de comércio eletrónico após a aquisição do estatuto de utilizador registado.

As presentes Condições Gerais de Utilização regulam a utilização de um serviço de comércio eletrónico no Espaço Web segundo um modelo B2B. Os negócios eletrónicos B2B (Business to Business) são aqueles em que as transações de produtos e serviços ocorrem entre duas empresas e os produtos e serviços comprados pelo cliente não são adquiridos pelo comprador para uso pessoal, mas para revenda a consumidores e utilizadores finais ou para incorporação nos processos de produção do próprio cliente para uso profissional.

Ao contrário do B2C (Business to Consumer), em que o utilizador é o consumidor final dos produtos e serviços adquiridos para uso pessoal ou doméstico, o B2B centra-se nas compras por grosso que são oferecidas por empresas grossistas ao cliente profissional ou ao retalhista, pelo que estas transações são reguladas por normas comerciais específicas e não se aplicam as leis de proteção do consumidor.

## **2.- IDENTIDADE DA PESSOA RESPONSÁVEL PELO SÍTIO WEB E PELO COMÉRCIO ELECTRÓNICO LOCALIZADO NO SÍTIO WEB.**

Nome do domínio: <https://www.lusopapelaria.pt>

Titular do domínio e do comércio eletrónico: COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERIA, S.L. (doravante, CSP, a empresa ou o responsável).

N.º IVA: B-92969757

Endereço: C/ Bodegueros nº 54, Polígono Ronda Exterior, 29006 Málaga

Inscrição no registo: Registo Comercial de Málaga, Volume 2327, Secção 8, Página MA-36328

Telefone: 902 510 210 / 952 322 804

Correio eletrónico: [at.cliente@liderpapel.com](mailto:at.cliente@liderpapel.com), [at.cliente2@liderpapel.com](mailto:at.cliente2@liderpapel.com)

Emissões de direitos da ARCO-POL: [gestionlopd@liderpapel.com](mailto:gestionlopd@liderpapel.com)

As presentes condições foram estabelecidas em tempo útil, de acordo com a legislação em vigor. A CSP disponibiliza ainda estas condições aos utilizadores, para que possam

ser guardadas e reproduzidas, cumprindo assim o dever legal de informação prévia.

As encomendas só podem ser efetuadas através da plataforma eletrónica via Internet, através do sítio Web.

### **3.- DEFINIÇÕES DOS INTERVENIENTES NO SERVIÇO DE COMÉRCIO ELECTRÓNICO**

#### **3.1 Sítio Web ou espaço Web:**

É o portal ou domínio onde está alojado o comércio eletrónico do vendedor, propriedade do PSC, onde os produtos e serviços anunciados pelo responsável são oferecidos aos seus clientes e onde se realizam as transações comerciais em linha entre o referido vendedor e os compradores, estes últimos retalhistas ou profissionais que adquirem os produtos para uso não pessoal.

#### **3.2 Vendedor:**

É a empresa responsável pelo espaço web e pelo serviço de comércio eletrónico, que vende materialmente o produto ao utilizador registado e que recebe o preço de compra pago pelo utilizador através de uma transação comercial digital formalizada no comércio eletrónico do espaço web e ao abrigo das presentes Condições Gerais de Utilização. A COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERIA, S.L., é a única e exclusiva responsável pela venda realizada como grossista ao utilizador profissional ou retalhista.

#### **3.3 Cliente e/ou Utilizador:**

É o comprador dos artigos que acede ao site para adquirir os produtos oferecidos no comércio eletrónico como retalhista ou comerciante profissional, com o objetivo de utilizar os produtos adquiridos para os incorporar em processos de produção, quer para venda a consumidores e utilizadores finais, quer para uso não pessoal ou de consumo; uma transação que se formaliza a partir do comércio eletrónico e ao abrigo das presentes Condições Gerais de Utilização.

#### **3.4 Transportadora:**

Empresa responsável pela entrega do bem ao cliente, cujas despesas são diferenciadas do custo total do produto adquirido

#### **3.5 Portal de pagamento:**

Serviços destinados a facilitar o pagamento de bens adquiridos pelos utilizadores clientes.

#### **3.6 Outras despesas:**

A transação comercial entre o vendedor e o comprador pode implicar outros custos, que serão especificados pelo vendedor antes da formalização da compra.

### **3.7 Condições gerais ou legais de utilização:**

Todas as condições gerais ou cláusulas, independentemente da sua denominação ou forma, que regem a relação contratual entre o vendedor e o comprador.

### **3.8 Apoio duradouro:**

Qualquer meio através do qual o vendedor possa armazenar informações que lhe sejam transmitidas pessoalmente por utilizadores registados, de forma acessível para referência futura e por um período de tempo adequado à finalidade dessas informações

## **4. CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO.**

### **4.1 Aquisição do estatuto de utilizador.**

A utilização deste serviço de comércio eletrónico está limitada apenas àqueles que, sem serem destinatários finais, adquirem, armazenam ou utilizam os produtos distribuídos pela CSP, com o objetivo de os integrar em processos de produção, transformação, comercialização ou prestação de serviços a terceiros.

**A utilização do comércio eletrónico e do sítio Web é expressamente proibida a qualquer pessoa singular que, nos termos da legislação aplicável, tenha ou adquira a consideração de consumidor final. É igualmente proibida a utilização por menores.**

Em qualquer caso, os utilizadores deste serviço só podem ser aqueles que tenham sido previamente clientes da **CSP** ou que tenham acedido ao utilizando um identificador pessoal e uma palavra-passe fornecidos pelo responsável.

Para aceder ao comércio eletrónico e poder efetuar qualquer encomenda, os clientes que utilizam o serviço devem registar-se previamente como utilizadores, preenchendo os campos de identificação solicitados no formulário de registo previsto para a criação de um novo utilizador. Os utilizadores registados terão um nome de utilizador e uma palavra-passe personalizados que os identificarão como clientes do comércio eletrónico, sendo da exclusiva responsabilidade do cliente a não divulgação do identificador pessoal do utilizador registado a terceiros. Em caso de suspeita de utilização não autorizada do nome ou da palavra-passe por parte do utilizador registado, esta deve ser comunicada o mais rapidamente possível à CSP através do endereço de correio eletrónico indicado no ponto dois das presentes condições legais de utilização.

Todas as encomendas efetuadas com a palavra-passe pessoal do utilizador serão consideradas como tendo sido validamente efetuadas pelo cliente e serão vinculativas para o cliente, dando origem a todos os direitos e obrigações decorrentes das presentes condições gerais de utilização.

#### 4.2 Processo de recrutamento

Para aceder ao serviço de comércio eletrónico do site e para poder efetuar e gerir encomendas, deverá utilizar um identificador e uma palavra-passe previamente fornecidos pela CSP aos seus clientes. Poderão ser fornecidos um ou mais identificadores a cada cliente.

Em qualquer caso, o cliente é o único responsável pela utilização do identificador e da palavra-passe pelas pessoas singulares a quem estes tenham sido comunicados. Todas as encomendas efetuadas, após identificação e autenticação, através do identificador e da palavra-passe fornecidos, serão consideradas validamente efetuadas pelo cliente a quem foram fornecidas e serão vinculativas para o cliente, dando origem a todos os direitos e obrigações decorrentes das presentes condições gerais de utilização.

Para efetuar uma encomenda no sítio Web, devem ser seguidos os seguintes passos:

- Entrar no sítio Web como utilizador registado, com o nome e a palavra-passe autorizados para aceder ao serviço de comércio eletrónico.
- Preencher os campos obrigatórios indicados no respetivo formulário de encomenda.
- Selecione o(s) produto(s) e adicione-o(s) ao carrinho de compras indicado no ícone superior direito do sítio Web.
- Especifique, para cada produto oferecido, a quantidade que pretende e clique na opção do carrinho de compras para ver a encomenda completa e, se estiver correta, selecione a opção "efetuar encomenda". Se houver algum produto que não pretenda, pode eliminá-lo neste momento.
- endereço de entrega e o endereço de faturação serão então apresentados. Se existirem erros ou se tiverem sido alterados, deve atualizá-los nesta fase.
- Por fim, selecione a opção "confirmar encomenda" para proceder ao pagamento da sua encomenda. Uma vez confirmada a encomenda, esta permanecerá no estado "pendente", aguardando a confirmação do pagamento.
- Os utilizadores registados podem verificar o estado das suas encomendas, que podem ser: "a aguardar confirmação de pagamento" "em serviço" "concluídas" e "canceladas".
- Uma vez confirmada a encomenda, esta pode encontrar-se dos seguintes estados:

Recebido: A encomenda chegou ao sistema central plataforma eletrónica. Nesta fase, o sistema envia-lhe, por via eletrónica, uma confirmação da encomenda com a lista dos produtos encomendados e o respetivo preço.

Em preparação: A encomenda transferida para o armazém e as mercadorias estão a ser preparadas para expedição.

Neste estado, o sistema enviar-lhe-á, por via eletrónica, uma nota de entrega com a lista dos bens a entregar, bem como dos produtos ainda por entregar ("lista de restos").

Entregue à agência: A mercadoria foi colocada à disposição da empresa de transportes para expedição e entrega. Neste estado, e sempre em função dos meios informáticos de que dispõe a empresa de transportes, poderá conhecer o estado de entrega mercadoria.

Para efeitos de determinação da quantidade de cada produto, é necessário ter em consideração a Unidade Mínima de Venda (UMV) ou Unidade Especial de Venda (UES), artigos com unidades inferiores à unidade mínima de venda. O CRC é a unidade de medida pela qual é permitido efetuar encomendas. Se for selecionada uma quantidade inferior ao CRC (exceto quando este for igual a 1), o e-commerce atualizará automaticamente a quantidade para o CRC correspondente ao número de unidades encomendadas, exceto para os artigos CMC, Minipicking, assinalados como tal.

No que respeita à quantidade pedida para cada produto, a título meramente informativo e sem qualquer carácter vinculativo para a CSP, o sistema avisa-o da existência ou não de stock suficiente, consoante a quantidade do produto pedida esteja assinalada a verde ou a vermelho, respetivamente.

No caso de, no momento da encomenda, não existirem produtos em stock dos produtos encomendados, estes produtos ficarão pendentes para serem servidos, indicando-o ao comprador ("lista de restos").

Para conhecer as encomendas mínimas obrigatórias aplicáveis em cada caso, consulte a seguinte hiperligação onde estão estabelecidas as diferentes taxas aplicáveis aos serviços de logística para cada modalidade. Estas taxas serão renovadas anualmente, sendo as estabelecidas na ligação aplicáveis para 2025.

[LOGISTICS SERVICE CHARGES 2025.pdf](#)

A CSP RESERVA-SE O DIREITO DE SUSPENDER O PROCESSAMENTO DE UMA ENCOMENDA SE O CLIENTE TIVER FACTURAS POR PAGAR, SE O PAGAMENTO DE FACTURAS ANTERIORES ESTIVER ATRASADO MAIS DE TRINTA (30) DIAS, SE AS FACTURAS TIVEREM SIDO DEVOLVIDAS OU SE O CRÉDITO CONCEDIDO TIVER SIDO EXCEDIDO. OUTRO MOTIVO SERÁ QUANDO SE CONSIDERAR QUE EXISTE UM CERTO RISCO DE NÃO PAGAMENTO.

O RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO RESERVA-SE IGUALMENTE O DIREITO DE

RETER A ENCOMENDA CASO SEJA NECESSÁRIO CONFIRMAR QUALQUER ASPECTO DA MESMA

#### 4.3 Preços, impostos e taxas.

Os preços dos bens apresentados no comércio eletrónico não incluem os impostos aplicáveis. Os preços são em Euros.

Os preços aplicáveis são os preços em vigor quando a encomenda é efetuada. Em caso de divergência entre os preços do catálogo e os preços em vigor no momento da encomenda, prevalecem estes últimos.

#### 4.4 Modo de pagamento.

O Cliente aceita e reconhece que o meio de pagamento está configurado no sistema AS400, que é o sistema que gere os meios de pagamento.

A CS não guarda ou armazena dados relacionados com os cartões ou contas bancárias dos Clientes.

#### 4.5. Entrega das encomendas.

Os envios mercadorias encomendadas através do serviço de comércio eletrónico serão efetuados pelos próprios meios da CS ou por empresas de transporte externas. Os custos de envio são diferenciados do preço de compra.

Durante o processo de encomenda, o cliente tem a oportunidade de verificar se os dados e as informações que forneceu estão isentos de erros antes de a encomenda ser finalmente enviada ao prestador de serviços.

As encomendas serão entregues na morada de entrega livremente designada pelo cliente. Desta forma, a CSP não assume qualquer responsabilidade se a entrega do produto não se efetuar em consequência de os dados fornecidos pelo cliente serem falsos, inexatos ou incompletos, ou quando a entrega não puder ser efetuada por motivos alheios à empresa transportadora designada para o efeito, tais como a ausência do destinatário.

#### 4.6. Reclamações e não-conformidades.

Qualquer defeito ou deterioração que possa ser detetado durante o transporte das mercadorias deve ser comunicado ao transportador, fazendo a reclamação adequada no momento da receção das mercadorias e deve ser indicado no POD do transportador.

EM QUALQUER CASO, É INDISPENSÁVEL QUE OS PRODUTOS NÃO TENHAM SIDO DESEMBALADOS OU ABERTOS. OS PRODUTOS DEVEM SER DEVOLVIDOS NAS SUAS EMBALAGENS E SELOS ORIGINAIS. CASO CONTRÁRIO, OS PRODUTOS NÃO SERÃO ACEITES PARA DEVOLUÇÃO. O CUSTO DA DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS SERÁ SUPOSTO PELO CLIENTE (SE O MOTIVO DA DEVOLUÇÃO FOR POR RAZÕES ALHEIAS AO CONTROLO DA CSP). EM CASO ALGUM SERÃO ACEITES DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS OU RECLAMAÇÕES SOBRE OS MESMOS MAIS DE 14 DIAS APÓS A SUA RECEPÇÃO.

Em caso de discrepância ou desacordo com as presentes condições no que respeita a preços, descontos, condições de venda ou qualquer reclamação relativa à mercadoria distribuída o cliente deverá informar por escrito o Serviço de Apoio ao Cliente da CSP, no prazo máximo de catorze (14) dias a contar da data em que a encomenda foi efetuada, de segunda a quinta-feira, das 8h00 às 18h00, por qualquer um dos seguintes meios:

[reclamacoes@liderpapel.com](mailto:reclamacoes@liderpapel.com)

Números de telefone: 226 052 970

#### 4.7 Processo de devolução de mercadorias:

Para que qualquer reclamação seja aceite, o cliente deverá sempre preencher previamente o **formulário de reclamações e devoluções** disponível para download no site [www.lusopapelaria.pt](http://www.lusopapelaria.pt) e enviá-lo devidamente preenchido para o email: [reclamacoes@liderpapel.com](mailto:reclamacoes@liderpapel.com)

Por razões de higiene e segurança, não serão aceites devoluções de produtos alimentares e/ou médicos. Não serão aceites devoluções de produtos personalizados, especialmente fabricados de acordo com as instruções do cliente, exceto se apresentarem defeitos de fabrico.

#### 1.8 Validação e reembolso:

- **Validação:** Uma vez recebido o produto devolvido nas instalações do vendedor, este verificará o seu estado **no prazo de 15 dias úteis**
- **Reembolso:** Se a devolução for aprovada, o vendedor reembolsará imediatamente o comprador utilizando o mesmo método de pagamento utilizado pelo comprador.

#### 4.9. Outras formalidades.

Através da plataforma eletrónica de encomendas, podem ainda ser efetuados os seguintes procedimentos relacionados com gestão das encomendas através da plataforma eletrónica.

- Consultar pedidos

Através da secção "Pedidos", é possível consultar o histórico de encomendas, bem como o estado das e o canal através do qual foram efetuadas. Ao introduzir uma determinada encomenda, o utilizador poderá aceder ao documento eletrónico em que a referida encomenda foi formalizada, tal como se encontra arquivado pela CSP, para efeitos de tratamento de eventuais reclamações que possam ser apresentadas.

- Verificar a sua situação financeira

Através da secção "A sua conta", pode consultar a situação financeira atual e visualizar os diferentes tipos de letras (créditos, letras de câmbio, letras de câmbio, letras de câmbio, recibos, etc.). Ao selecionar o tipo de letra, pode aceder às faturas associadas a esse item, onde pode consultar as datas de vencimento e aceder aos detalhes.

Será igualmente possível consultar as guias de remessa e as faturas relativas encomendas.



- Gerir os artigos em atraso

Através da secção "Encomendas", poderá consultar a lista de produtos pendentes de entrega ("lista de restos"). Da mesma forma, no prazo de um

(1) mês a partir da data em que a encomenda foi efetuada, poderá cancelar a encomenda produtos que estão pendentes de entrega.

▪ Download de conteúdos

Através da secção "Downloads", é possível descarregar diferentes conteúdos, como o catálogo de produtos e diferentes softwares necessários para abrir, carregar e visualizar os documentos acessíveis através plataforma de encomendas eletrónicas.

Também pode descarregar as tarifas:



## 5. OBRIGAÇÕES.

Sem prejuízo de quaisquer outras obrigações decorrentes das presentes condições para a CSP e/ou para o cliente, ambas as partes se comprometem a observar e a cumprir o seguinte.

O responsável pelo serviço compromete-se a

- Exercer a relação profissional com o cliente de acordo com as normas profissionais exigidas no domínio de atividade em que se enquadra.
- Disponibilizar aos clientes e utilizadores as informações necessárias sobre os produtos e bens a adquirir.
- Uma vez efetuada a encomenda, enviar ao cliente uma confirmação de que a CSP recebeu o seu pedido ou encomenda.
- Disponibilizar estas condições de utilização do comércio eletrónico aos clientes e utilizadores para que possam ser guardadas, arquivadas e/ou impressas pelo utilizador.
- Avisar e informar os clientes e utilizadores de quaisquer alterações que possam ocorrer nestas condições de utilização.
- Responder e informar o cliente, o mais rapidamente possível, sobre qualquer incidente relacionado com a encomenda efetuada.
- Cumprir a legislação em vigor em matéria de proteção de dados, a fim de salvaguardar as informações fornecidas pelo cliente.

O cliente é o único responsável por:

1. As encomendas efetuadas por si ou pelos utilizadores a quem tenha fornecido o identificador e a password previamente fornecidos pela CSP e, conseqüentemente, será responsável pelo pagamento das mercadorias encomendadas através do serviço de comércio eletrónico.
2. Qualquer ato praticado de forma diferente da designada pela CSP nas suas indicações ou instruções relativas à gestão das ordens através da plataforma eletrónica.
3. A exatidão, correção e atualidade dos dados com que preenche cada um dos formulários que a CSP apresenta no site.
4. Salvar e manter em absoluta confidencialidade o identificador fornecido como utilizador registado do sítio Web, bem como a sua palavra-passe pessoal, e responsabilizar-se por não os comunicar a terceiros não autorizados.
5. Danos diretos ou indiretos causados por terceiros se o cliente e/ou o utilizador registado perder, divulgar, negligenciar ou, de qualquer forma, permitir que um terceiro conheça os dados e informações necessários para aceder ao comércio eletrónico e gerir a encomenda de produtos, fazendo-se passar pela identidade do cliente.
6. Todos os atos contrários às disposições das presentes condições, à lei, à moral, aos costumes geralmente aceites e à ordem pública.
7. Todos os atos que violem a propriedade industrial ou intelectual do sítio Web e dos seus conteúdos.
8. Qualquer ato ou omissão ilícitos que violem as disposições das presentes condições gerais de utilização.

O incumprimento, por qualquer das partes, das obrigações que para elas decorrem, dará lugar ao direito de reclamar a correspondente indemnização pelos danos e prejuízos que, se for caso disso, tenham sido causados ou provocados.

## **6. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES.**

A CSP não pode garantir que a utilização do site e/ou do comércio eletrónico seja contínua ou ininterrupta. De igual modo, também não pode garantir que a informação disponibilizada esteja isenta de erros, uma vez que tem carácter meramente informativo e não vincula a CSP.

Por conseguinte, a CSP não garante e não é responsável por:

- i. Continuidade na utilização do espaço web, bem como a falta de disponibilidade e/ou acessibilidade do mesmo.

- ii. A ausência de erros na utilização plataforma técnica e/ou nas informações fornecidas no que respeita à descrição e ao preço dos produtos e mercadorias.
- iii. A ausência de vírus e outros componentes nocivos no sítio Web ou no servidor que o fornece.
- iv. A invulnerabilidade do Sítio Web e/ou a inexpugnabilidade medidas de segurança adotadas no Sítio Web.
- v. Qualquer dano ou prejuízo causado, a si próprio ou a terceiros, por qualquer pessoa que infrinja as condições de utilização plataforma eletrónica ou dos sistemas de segurança da mesma.
- vi. Quaisquer outros danos que possam ser causados por razões inerentes ao não funcionamento ou ao funcionamento defeituoso do sítio Web, plataforma eletrónica ou dos sítios Web para os quais, se for caso disso, tenham sido estabelecidas *ligações*.

No entanto, a CSP declara que tomou todas as medidas necessárias, dentro das suas possibilidades e do estado da tecnologia, para garantir o funcionamento plataforma eletrónica e para evitar a existência de componentes prejudiciais aos clientes e/ou utilizadores.

A CSP envida todos os esforços para evitar erros nos conteúdos publicados no sítio Web, nomeadamente os relativos descrição e ao preço dos produtos e mercadorias. Todos os conteúdos oferecidos no site estão atualizados e a CSP reserva-se o direito de os modificar em qualquer momento. Não obstante o acima exposto, a CSP não se responsabiliza por quaisquer consequências que possam advir de erros que possam aparecer nos conteúdos do site e/ou da plataforma eletrónica.

Os utilizadores que pretendam estabelecer uma ligação a este sítio Web a partir das suas próprias páginas Web são obrigados a respeitar as seguintes condições:

- a. A hiperligação só pode remeter para a página inicial e não pode reproduzi-la de forma alguma.
- b. Não se poderão estabelecer molduras de qualquer tipo que envolvam a Web ou que permitam a sua visualização através de diferentes endereços da Internet ou em conjunto com conteúdos alheios a este site, de forma que produza ou possa produzir erro ou confusão nos utilizadores sobre a origem do serviço ou do seu conteúdo, que implique um ato de comparação ou imitação desleal, que sirva para explorar a reputação, imagem e prestígio da Comercial del Sur de Papelería, SL ou dos seus clientes, sócios ou colaboradores, ou que seja realizado de qualquer outra forma proibida por lei.
- c. Não poderão ser feitas declarações falsas ou inexatas de qualquer tipo sobre a Comercial del Sur de Papelería, SL, os seus clientes, sócios ou

colaboradores.

- d. O remetente não poderá utilizar qualquer sinal distintivo da Comercial del Sur de Papelería, SL na sua página Web, exceto nos casos autorizados por lei ou expressamente permitidos pela Comercial del Sur de Papelería, SL.
- e. A página que estabeleça a ligação deverá cumprir a legislação vigente e não poderá proporcionar ligar a conteúdos ilícitos, lesivos, contrários à moral e aos bons costumes, que produzam ou possam produzir a falsa ideia de que a Comercial del Sur de Papelería, SL subscreve ou apoia as ideias, afirmações ou ações do remetente ou que sejam inadequados em relação à atividade desenvolvida pela Comercial del Sur de Papelería, SL, tendo em conta o conteúdo e a temática geral da página web onde se estabeleça a ligação.
- f. É proibida qualquer implementação de algoritmos (robot ou crawler) que indexem conteúdos recolhendo informações, fotografias, etc., dos serviços de comércio eletrónico B2B e B2C da CSP.

## **7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

A CSP, por si só ou através de qualquer uma das filiais que fazem parte do seu grupo, é titular ou a licença ou autorização correspondente para direitos de exploração em matéria de propriedade intelectual, industrial e de imagem sobre conteúdos disponíveis através do Site, incluindo, a título enunciativo mas não limitativo, os textos, desenhos gráficos, desenhos, códigos, software, catálogos de produtos, fotografias, vídeos, sons, bases de dados, índices, imagens, marcas, logótipos, expressões e informações e, em geral, qualquer outra criação protegida pela legislação nacional, desenhos gráficos, desenhos, códigos, programas informáticos, catálogos de produtos, fotografias, vídeos, sons, bases de dados, índices, imagens, marcas, logótipos, expressões e informações e, em geral, qualquer outra criação protegida pelas regulamentações nacionais e pelos tratados internacionais em matéria de propriedade intelectual e industrial (doravante, conjuntamente, os Conteúdos).

Ficam reservados todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os Conteúdos e, em particular, é proibido modificar, copiar, reproduzir, comunicar publicamente, transformar ou distribuir de qualquer forma a totalidade ou parte dos Conteúdos incluídos no Site, com fins públicos ou comerciais, sem a autorização prévia, expressa e por escrito da CSP ou, se for o caso, do titular direitos correspondentes.

O acesso e a navegação do utilizador no Site, bem como a utilização da plataforma eletrónica, não poderão, em caso algum, ser entendidos como uma renúncia, transmissão, licença ou transferência total ou parcial dos referidos direitos por parte da CSP.

Consequentemente, não é permitido remover, iludir ou manipular o aviso de copyright e quaisquer outros dados identificativos dos direitos da CSP ou dos respetivos proprietários incorporados nos Conteúdos, nem os dispositivos técnicos de proteção, impressões digitais ou quaisquer informações e/ou mecanismos de identificação que possam estar contidos nos mesmos.

As referências a nomes e marcas comerciais ou registadas, logótipos ou outros sinais distintivos, quer sejam propriedade da CSP ou de terceiros, implicam a proibição da sua utilização sem o consentimento da CSP ou dos seus legítimos proprietários. Em nenhum momento, salvo indicação expressa em contrário, o acesso ou a utilização do Site e/ou dos seus Conteúdos confere ao utilizador qualquer direito sobre as marcas, logótipos e/ou sinais distintivos nele incluídos que estejam protegidos por lei.

## **8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento dos dados pessoais, bem como de qualquer outra informação solicitada para a gestão de encomendas através da plataforma eletrónica, será efetuado em conformidade com o disposto Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante RGPD), a Lei Orgânica de Proteção de Dados e Garantia dos Direitos Digitais (LOPDGDD) de carácter pessoal e a normativa espanhola de desenvolvimento, assim como a Lei 34/2002, de 11 de julho, de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico (LSSICE), sendo tratados com a finalidade de gerir a relação contratual derivada da realização e gestão de encomendas através do comércio eletrónico no site.

Para efeitos do direito à informação na recolha de dados, o cliente é informado de que os dados pessoais recolhidos quando se regista como utilizador do serviço de encomendas de comércio eletrónico se destinam à gestão, controlo e faturação das encomendas efetuadas pelos utilizadores; esta recolha de dados pessoais deve-se a uma relação comercial de compra e venda de bens de retalho através de um catálogo, pelo que o tratamento é necessário para a execução de um contrato entre grossista e retalhista.

O cliente é também informado de que as informações fornecidas estão sujeitas à relação comercial estabelecida e não serão utilizadas para qualquer outro fim que não aquele para o qual foram fornecidas.

Da mesma forma, com a confirmação do envio de dados pessoais através do formulário fornecido, o cliente dá o seu consentimento expresso para o tratamento dos seus dados pessoais para os seguintes fins:

A.- O tratamento e a gestão dos produtos adquiridos através de encomendas no sítio de comércio eletrónico do site, faturados pela CSP, em conformidade com o formulário de recolha de dados previsto no domínio supracitado.

B.- O envio de informações publicitárias sobre ofertas e liquidação dos produtos oferecidos no comércio eletrónico e comercializados pela CSP. Em, que o utilizador autoriza expressamente a receção e o envio de informações publicitárias sobre ofertas, promoções e liquidação de artigos comercializados no âmbito do comércio eletrónico, tendo o direito de revogar este consentimento a qualquer momento.

C.- O período de conservação dos dados é limitado a TRÊS ANOS a partir do fim da relação comercial e contratual com o cliente utilizador, embora apenas o número de encomendas efetuadas pelo utilizador seja conservado para fins estatísticos. Independentemente disso, para não manter os dados por mais tempo do que o necessário, os registos inativos que não satisfaçam as necessidades de conservação estatística das encomendas efetuadas serão eliminados.

Por seu lado, a CSP informa o interessado do seguinte

- O sítio Web está alojado no domínio <https://www.lusopapelaria.pt> e é explorado pela CSP, com sede em Málaga, Espanha, sendo um distribuidor grossista de artigos de papelaria e garantindo, assim, a todo o momento, um stock suficiente de mercadorias para satisfazer e servir as encomendas feitas pelo utilizador através do comércio eletrónico.
- Os dados recolhidos são armazenados nos centros de dados da CSP localizados em Málaga. Estes dados serão conservados indefinidamente pelo responsável, para fins estatísticos em função do volume de encomendas efetuadas pelo utilizador, salvo se o cliente fizer uso de algum dos seus direitos de apagamento, limitação do tratamento ou portabilidade dos dados. Este alojamento garante o cumprimento da proteção de dados, tendo como manutenção operacional a verificação simultânea de ficheiros de log e a gestão de cópias de segurança e de restauro que impedem a perda da informação fornecida pelo utilizador, através de processos tecnológicos que garantem a resiliência dos dados fornecidos e a não utilização para fins diferentes dos empregues no seu tratamento.
- O tratamento dos dados é lícito, uma vez que é necessário para a execução de um contrato de comércio eletrónico com o utilizador autorizado, gerindo o webmaster as vendas efetuadas, bem como a popularidade dos seus produtos através das ofertas e das operações de marketing realizadas.
- A natureza dos dados recolhidos do utilizador são os necessários para a faturação e entrega dos produtos adquiridos, que são recolhidos através do correspondente registo como utilizador autorizado da loja online previamente efetuado pelo interessado: nome, apelido, número de identificação, morada, morada de entrega,

morada de faturação, e-mail, telefone, dados do cartão de crédito e dados bancários. Como indicado no ponto quinze, as informações fornecidas pelos serviços do Google Analytics também recolhem: tipo de navegador, tempo de ligação, caminho da página, frequência, local de origem físico e lógico da ligação.

- A CSP implementa medidas de segurança de dados adaptadas à sensibilidade dos dados pessoais para proteger contra intrusões maliciosas, perda, alteração ou divulgação a terceiros não autorizados, protegendo a plataforma de comércio eletrónico alojada em centros de dados protegidos com controlos de acesso físico e lógico, com firewall atualizada e proteção antivírus, com o sistema a estabelecer cópias de segurança diárias automatizadas e a realizar verificações regulares da integridade dos dados.
- O acesso aos dados é limitado aos funcionários e aos prestadores de serviços de tecnologia de integração que atuam em nome da CSP, que só têm acesso à informação se dela necessitarem para o desempenho das suas funções. Todas as pessoas que têm acesso aos dados estão sujeitas a um dever de confidencialidade e estão sujeitas a sanções se não cumprirem as obrigações que lhes são impostas pelo prestador de serviços para o desempenho das suas funções.
- A CSP dispõe de um responsável pela proteção de dados, um advogado em exercício, que pode ser contactado de forma independente por qualquer pessoa interessada, na hierarquia da empresa, através do seguinte endereço eletrónico: [lmsanchez@rmlabogados.com](mailto:lmsanchez@rmlabogados.com)
- Em caso de incumprimento das finalidades previstas no tratamento dos dados pela CSP, o cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados, na qualidade de autoridade de controlo do Estado espanhol.

No que diz respeito à proteção de dados, qualquer possível ou presumível infração ou violação dos direitos do cliente por parte da CSP, deve ser imediatamente comunicada, através de notificação expressa enviada para o endereço eletrónico [gestionLOPD@liderpapel.com](mailto:gestionLOPD@liderpapel.com) ou através de um pedido dirigido ao Delegado de Proteção de Dados da CSP, o advogado Luis Sánchez Parody, com endereço profissional em Calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 - Málaga, com a referência DPO-CSP.

Do mesmo modo, em conformidade com o princípio da qualidade dos dados, o utilizador compromete-se a fornecer dados verdadeiros, exatos, completos e atualizados, de modo que estes reflitam fielmente a sua situação.

## **9. DIREITOS DE ACESSO, RECTIFICAÇÃO, OPOSIÇÃO, APAGAMENTO, LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO E PORTABILIDADE DOS DADOS**

O gestor do sítio Web informa o cliente de que pode exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e oposição ao tratamento de decisões automatizadas nos termos previstos na legislação em

vigor, através de um pedido expresso dirigido ao gestor do sítio Web que deve conter

A.- Nome e apelido(s) do interessado, fotocópia do seu bilhete de identidade, passaporte ou outro documento válido que permita a sua identificação.

B.- Petição em que o pedido é concretizado

C.- Endereço, para efeitos de comunicação.

D.- Data e assinatura do requerente.

E.- Documentos comprovativos do pedido efetuado, se for caso disso.

O referido pedido, juntamente com os seus documentos, será tratado pela CSP de acordo com os termos do RGPD e dos seus correspondentes regulamentos de execução, devendo ser enviado para o endereço de correio eletrónico [gestionLOPD@liderpapel.com](mailto:gestionLOPD@liderpapel.com), ou através de um pedido dirigido ao Delegado de Proteção de Dados da CSP, o advogado Luis Sánchez Parody, do escritório de advogados RML ABOGADOS, com endereço profissional em Calle Bolsa nº 7, 4º Planta, 29015 Málaga, com a referência DPO-CSP.

É expressamente proibida a utilização de toda ou parte da informação contida no site ou na plataforma eletrónica para fins próprios do utilizador. Caso a CSP detete tal situação, o utilizador será irrevogavelmente afastado do sistema, reservando-se a CSP o direito de intentar todas as ações judiciais que lhe caibam contra o referido utilizador prejuízos que possam advir.

## **10. DURAÇÃO E ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE SERVIÇO.**

Estas condições permanecem em vigor e são válidas enquanto estiverem acessíveis aos clientes e utilizadores através do sítio Web.

A CSP reserva-se o direito de modificar unilateralmente os termos e condições aqui estipulados, sendo obrigada a anunciar qualquer alteração das mesmas. A validade temporária destas condições coincide com o momento da sua exposição, até que sejam totais ou parcialmente modificadas.

A CSP pode unilateralmente dar por terminada, suspender ou interromper, em qualquer momento e sem aviso prévio, a prestação do serviço de gestão de encomendas através da plataforma eletrónica, sem que o cliente e/ou utilizador possa exigir qualquer indemnização. Neste caso, deverá cumprir as suas obrigações e responsabilidades relativamente às encomendas já efetuadas antes da suspensão do serviço no Site.

## **11. COMUNICAÇÕES.**

Para qualquer comunicação entre a CSP e o cliente, este deverá utilizar o Serviço de Apoio ao Cliente acima indicado. Em qualquer caso, as comunicações da CSP com o cliente serão efetuadas de acordo com os dados de contacto fornecidos.

O cliente deverá comunicar à CSP, por escrito, qualquer alteração dos seus dados de contacto, sendo o cliente o único responsável pelas consequências que possam advir da não atualização dos mesmos.

O cliente aceita expressamente a utilização do correio eletrónico como procedimento válido para a troca de informações e o envio de comunicações entre e/ou com a CSP.

## **12. GERAL.**

Os títulos das cláusulas individuais são meramente informativos e não afetam, qualificam ou modificam a interpretação das condições de utilização.

Cada uma das Partes é exclusivamente responsável pelo cumprimento das obrigações que lhe incumbem por força da regulamentação aplicável em vigor e indemnizará a outra contra quaisquer ações, reclamações e/ou exigências que terceiros possam exercer devido ao incumprimento das mesmas.

Se uma ou mais disposições das presentes condições gerais forem consideradas inválidas ou inaplicáveis, no todo ou em parte, por qualquer tribunal ou órgão administrativo competente, essa invalidade ou inaplicabilidade não afetará as restantes disposições. Nesse caso, as Partes acordam em substituir a cláusula ou cláusulas afetadas por outra cláusula ou cláusulas com os efeitos mais semelhantes aos das substituídas.

O facto de a CSP não exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição contida nestas condições gerais de utilização não constituirá uma renúncia ao mesmo, exceto se reconhecido e acordado por escrito pela CSP.

## **13. LEI APLICÁVEL E TRIBUNAIS COMPETENTES.**

As presentes condições de utilização do comércio eletrónico no sítio Web serão regidas e interpretadas em conformidade com as disposições da regulamentação europeia e espanhola que lhes são aplicáveis.

Para o conhecimento e resolução de quaisquer litígios, discrepâncias ou diferenças que possam surgir em relação à interpretação, conteúdo, execução ou resolução das presentes condições gerais de utilização, as Partes renunciam expressamente a qualquer jurisdição que lhes possa corresponder, submetendo o conhecimento das mesmas aos da cidade de Málaga.

## **14. UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

O Web site utiliza cookies que são aceites, rejeitados ou explicitamente definidos pelo utilizador no início da sessão e são utilizados para personalizar conteúdos e anúncios, fornecer funcionalidades sociais e analisar as preferências dos clientes relativamente a serviços e artigos vendidos. Também partilhamos informações sobre a sua utilização do Web site com os nossos parceiros, que podem combiná-las com outras informações que lhes tenha fornecido ou que tenham recolhido a partir da sua utilização dos respetivos serviços.

Os cookies são identificadores únicos que o sítio Web envia para o dispositivo a partir do qual o utilizador se liga, a fim de armazenar dados que podem ser atualizados e recuperados pela entidade responsável pela sua instalação. Os cookies disponíveis no sítio Web são classificados nos seguintes tipos:

#### Necessário

Os cookies necessários ajudam a tornar um sítio Web utilizável, permitindo funções básicas como a navegação na página e o acesso a áreas seguras do sítio Web. O sítio Web não pode funcionar corretamente sem estes cookies.

#### Estatísticas

Os cookies estatísticos ajudam os proprietários de sítios Web a compreender a forma como os visitantes interagem com os sítios Web, recolhendo e fornecendo informações de forma anónima.

#### Marketing

Os cookies de marketing são utilizados para seguir os visitantes dos sítios Web. A intenção é mostrar anúncios relevantes e atrativos para o utilizador individual e, por conseguinte, mais valiosos para os editores e anunciantes terceiros.

A tabela seguinte apresenta e resume os tipos de cookies disponíveis no sítio Web, os dados recolhidos, a sua finalidade, o período de tempo que permanecem no navegador do utilizador, para onde são enviados os dados e com quem são partilhados:

Cookie	Tipo	Empresa	Objetivo	Duração
JSESSIONID	Necessário	Liderpapel	Cookies de sessão de plataforma de uso geral que são utilizados para manter o estado dos utilizadores nos pedidos de página.	Permanente

RT	Necessário	Akamai	Cookie de desempenho.	7 dias
aceitarck	Necessário	Liderpapel	Cookie necessário para armazenar as opções de privacidade escolhidas pelo utilizador.	1 mês
realz	Necessário	Liderpapel	Cookie de realce de texto.	10 dias
AWSALB, AWSALBCORS	Necessário	Chatra	Este cookie é necessário para o correto funcionamento do serviço de chat. Cookie de equilíbrio que se liga ao servidor Chatra.	7 dias
_cfduid	Necessário	Chatra	Este cookie é necessário para o funcionamento correto do serviço de chat. É cookie DNS que se liga ao servidor Chatra.	30 dias
_ga	Estatísticas	Gerenciador de tags do Google Google	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o sítio Web.	2 anos
_gat	Estatísticas	Gerenciador de tags do Google Google	Utilizado pelo Google Analytics para monitorizar as taxas de pedidos.	1 dia
_gid	Estatísticas	Gerenciador de tags do Google Google	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o sítio Web.	1 dia
gat_gtag_UA	Estatísticas	Gerenciador de tags do Google Google	Contém informações relacionadas com a campanha para o utilizador.  Quando ligar as suas contas do Google Analytics e do AdWords, as etiquetas do sítio de conversação do AdWords analisarão este cookie, a menos que esteja inativo.	1 minuto

NID	Estatísticas	Google	Regista um ID único que identifica o dispositivo de um utilizador que regressa. O ID é utilizado para anúncios direcionados.	6 meses
IP_JAR	Estatísticas	Google	Armazenamento das preferências do utilizador.	1 semana
CONSENTIMENTO	Marketing	Google	Cookie para controlar a aceitação de cookies.	Persistente
SID	Marketing	Google	Recolhe informações para o motor de busca Google.	Sessão
SIDCC	Marketing	Google	Utilizado pelo Google DoubleClick para registar e comunicar as ações do utilizador no sítio Web depois de ver ou clicar num dos anúncios do anunciante, com o objetivo de medir a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios direcionados ao utilizador.	1 ano
AID, ANID	Marketing	Google	Contém um valor único gerado aleatoriamente que permite à Plataforma distinguir browsers e dispositivos. Estas informações são utilizadas para medir o desempenho dos anúncios e fornecer recomendações de produtos com base em dados estatísticos.	Persistente
DV	Marketing	Google	Utilizados pela Google para fornecer serviços e extrair informações de navegação anónimas. Cookies associados ao serviço Google Maps.	6 horas
SSID	Marketing	Google	Mede o desempenho dos anúncios e apresenta recomendações	Persistente
HSID, SAPISID, APISID, _Secure-3PSIDCC, _Secure-3PAPISID, Seguro-3PSID	Marketing	Google	São utilizados para apresentar anúncios mais relevantes para o utilizador e para os seus interesses.	Persistente

Com exceção dos cookies necessários para o correto funcionamento do serviço, os restantes cookies estão relacionados com os serviços Google fornecidos ao sítio Web, que podem ser personalizados e desativados pelo utilizador.

Pode configurar o seu browser para aceitar ou rejeitar cookies. Para tal, sugerimos que consulte a secção de ajuda do seu browser para saber como alterar as suas definições atuais. Pode também utilizar ferramentas de bloqueio de cookies de rastreio do tipo "não rastrear". No que respeita aos navegadores mais populares, o percurso a seguir para rastrear os cookies e configurá-los é o seguinte

- Se estiver a utilizar o Microsoft Internet Explorer, na opção de menu "Ferramentas", selecione "Opções da Internet" e vá para "Privacidade".
- Se utiliza o Firefox, para Mac, na opção de menu "Preferências", selecione "Privacidade", acedendo à secção "Mostrar cookies", e para Windows na opção de menu "Ferramentas", selecionando "Opções", acedendo a "Privacidade" e depois a "Utilizar definições personalizadas para o histórico".
- Se utilizar o Safari, na opção de menu "Preferências", selecione "Privacidade".
- Se utilizar o Google Chrome, no canto superior direito, selecione "Mais" e, em seguida, "Definições". Na parte inferior, clique em "Definições avançadas". Nesta janela, em "Privacidade e segurança", clique em "Definições de conteúdo" e depois em "Cookies".

Sem prejuízo do que precede, note-se que a desativação dos cookies pode afetar o correto funcionamento de determinadas secções do sítio Web.

## **15. INFORMAÇÕES FINAIS DE INTERESSE**

De acordo com o ponto 8 destas condições legais de utilização, é importante sublinhar que este sítio Web é um espaço seguro e que os dados pessoais dos utilizadores serão sempre tratados com base nos seguintes princípios e objetivos:

Legalidade, equidade e transparência no tratamento das informações obtidas junto da pessoa em causa.

O tratamento dos dados é efetuado para cumprir a finalidade prevista, que é, nomeadamente, a gestão da relação contratual decorrente do tratamento das encomendas de no âmbito do comércio eletrónico do sítio Web no quadro de uma relação B2B.

Os dados pessoais solicitados devem ser adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário para o cumprimento do objetivo.

Nunca serão solicitadas informações pessoais que não sejam realmente necessárias com base nos objetivos declarados.

Nunca partilhamos as informações pessoais dos nossos utilizadores com alguém que não esteja autorizado ou que não atue sob a supervisão do responsável pelo tratamento de dados para a realização de um serviço inevitável com vista ao cumprimento da relação contratual estabelecida, com exceção dos casos previstos na lei.

Os dados recolhidos nunca serão utilizados para qualquer outro fim que não o expresso na presente secção.

É garantido que os responsáveis e encarregados do tratamento de dados, bem como todas as pessoas que intervenham em qualquer fase do tratamento, estarão sujeitos ao dever de confidencialidade estabelecido nos regulamentos sobre proteção de dados; mantendo assim o mais absoluto sigilo de todas as informações de natureza pessoal fornecidas pelo utilizador.

O operador do sítio Web dispõe das medidas técnicas e organizativas necessárias em matéria de responsabilidade ativa para impedir o tratamento não autorizado ou ilícito, a perda ou a destruição de dados.

Como utilizador registado, é o único responsável pela veracidade e correção dos dados que nos envia, mesmo que se trate de um terceiro, exonerando o responsável de qualquer responsabilidade a este respeito no caso de as informações fornecidas não serem exatas ou autênticas.

Os dados tratados são dados de identificação, necessários para a faturação de qualquer transação comercial. Nunca serão solicitados dados especialmente protegidos.

O utilizador registado assume a responsabilidade exclusiva pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser causados em consequência de erros ou omissões nos conteúdos, da falta de disponibilidade do portal ou da transmissão de vírus ou programas maliciosos ou nocivos nos conteúdos provocados por um ciberataque extraordinário de um terceiro que ultrapasse as medidas tecnológicas e preventivas implementadas.

## **16. APOIO INFORMÁTICO**

Para qualquer informação relativa à utilização do serviço de comércio eletrónico e ao seu funcionamento, o utilizador registado pode contactar o Serviço de Apoio Informático da CSP através dos seguintes meios:

Através dos números 902 510 210 / 952 322 804 durante o horário de expediente, de segunda a quinta-feira das 8.00 às 18.00 horas e sexta-feira das 8.00 às 14.00 horas.

Por correio eletrónico, dirigido a: [soporte@liderpapel.com](mailto:soporte@liderpapel.com)